

欠席・振替システムのご案内

欠席連絡・振替予約は「WEB振替サービス」より承っております。
サービスのご利用には初期登録が必要です。

欠席・振替について

- **注意点**…
 - ・振替はサービスの一環です。練習回数を保証するものではありませんので予めご了承ください。
 - ・毎週決まった曜日・時間にスイミングに通う生活習慣を身に付けることも大切です。出来る限り、登録コースでレッスン受講することを基本とし、体調不良などやむを得ない場合にご利用ください。
 - ・レッスンカリキュラムは、毎週段階を踏むように組んでおります。出来る限り同一週で振替受講されるようお願いいたします。
 - ・祝日の20:00以降のレッスンは休講となります。有効期限2ヶ月の特別振替となりますのでご了承ください。

欠席連絡・振替予約は、スクールカレンダー「★」印の日、0:00よりWEB振替サービスにて受付いたします。

●欠席連絡…レッスン開始前まで

➡ 欠席連絡がない場合、出席扱いとなり振替レッスンを受講することができません

●振替予約…レッスン開始前まで

➡ 希望クラスに空きがある場合、振替レッスン予約をすることができます

- ・振替レッスンは2回/月度受講できます。1回目の振替レッスン終了後に2回目の振替予約が可能です。
- ・振替レッスンの有効期限は翌月度末です。
- ・振替レッスンは、在籍している同一コース名で受講が可能です。
例) 初級→○初級、×中級
- ・休会月に振替レッスンを受講することはできません。
- ・退会された場合、翌月度への持ち越しの振替レッスンを取得することができません。

特別振替について

特別振替の対象になった場合は、欠席した日から2ヶ月以内に振替を取得してください。

例) 10月10日欠席→12月10日まで

特別振替対象は以下の通りです。

① 伝染病に感染し、他人にうつす恐れがある場合

・WEBでの登録ができないため、当クラブまでご連絡ください。

② 台風などの荒天等でレッスンが休講となった場合

・クラブからの電話連絡は行っておりません。ホームページにてご確認ください。

③ 祝日などで在籍クラスのレッスンが開催されない場合

WEB登録について

※必ずご登録ください。

- ・【<https://sslemp.s-re.jp/em/pg/rogin.php>】もしくは右側のQRコードよりアクセスしてください。
- ・初期登録は初回レッスン日までに必ず行ってください。
- ・欠席連絡・振替予約はそれぞれキャンセルが可能です。但し、定員になっている場合は欠席連絡の取消ができない場合がございます。
- ・定員の場合は、振替枠の表示ができません。その場合、振替はお取りできません。
- ・いかなる場合でも、レッスン時間を過ぎた後はお電話でも欠席登録はできません。



成人スイミング 利用案内

会費引き落とし日について

会費は次月2日の引き落としとなります。例) 10月分会費引き落とし→11月2日 ※左記と異なる場合もございます。

クラス変更について

変更ご希望月の、前期度最終レッスン日までにフロントにてお手続きください。月の途中でのクラス変更はできません。

休会について

休会開始月の前月10日までにフロントにてお手続きください。例) 11月より休会希望→10月10日まで
休会費は1,000円(1,100円/税込)の引き落としとなります。

休会は最長2ヶ月間お取りいただけます。

休会中の振替有効期限の延長はいたしかねますので、予めご了承ください。

退会について

利用終了月の10日までにフロントにてお手続きください。例) 11月末退会希望→11月10日まで

チェックイン・チェックアウトについて

チェックイン → レッスン開始30分前より

チェックアウト → レッスン終了後60分まで

重複登録

重複登録の方は、月会費が2,000円(2,200円/税込)割引となります。

例) 成人スイミングスクールの週2回登録

フィットネス会員と成人スイミングスクール会員を両方登録する場合

ルール・マナーについて

- ・お化粧を落としてレッスンにご参加ください。
- ・タオルをプールサイドまでお持ちください。
- ・スイミングキャップを必ずご着用ください。(レンタルは行っておりません)

その他のプールの利用方法については、館内の掲示物等をご確認ください。