

▼水素水の利用についての確認事項(水素水オプションご契約の方のみ)
水素水の容器はお持ちのものを自由にご利用いただけます。(ルネサンスでは水素が抜けにくいH2バッグをおすすめしております。)
契約者ご本人様のみご利用いただけます。
どの会員種別の方でもクラブの営業時間中、いつでも水素水を汲んでいただけます。 例)平日会員(月～木、10:00～18:00利用可能)の場合、平日18:00以降や土日に水素水を汲むことができます。 ※利用料はかかりません。 ※施設利用はできません。
水素水オプションのご登録をいただいた際にお渡ししたオプションバンドを容器に付けてご利用ください。 ※ICタグをお渡ししているクラブでは、オプションバンドをつける必要はございません。
ご利用時にコインをお渡ししているクラブで、ご利用当日中に使い切れなかったコインがあった場合は、退館時にフロントにご返却ください。
水素水オプションをご解約される際は、オプションバンドまたはICタグをフロントにご返却ください。 ※また、ICタグ返還は届出と同時にあります。バンドのように、利用最終日返却ではございません。

▼オンライン学習(スタディサプリー)の個人情報・利用についての確認事項(スタディサプリーご契約の方のみ)
【オンライン学習オプション「スタディサプリー」について】
オンライン学習オプション「スタディサプリー」(以下「スタディサプリー」といいます。)は、ルネサンスが株式会社リクルート(以下「サービス提供元」といいます。)から許諾を受けスタディサプリーを利用する権利をお客様に付与し、お客様がルネサンスにこの対価を支払うことで、サービス提供元からサービス提供を受けることができます。 なお、スタディサプリーのサービス利用に際しては、サービス提供元が定める「スタディサプリー利用規約」の内容にご承諾のうえ、これを遵守しご利用いただく必要があります。
【ご利用について】
スタディサプリーのサービスを受けるためには、ルネサンスへの利用申込み手続き完了後、ルネサンスから交付を受けたユーザーアカウント(IDおよびパスワード)を用いて、お客様ご自身でサービス提供元が定めるスタディサプリーの会員登録手続きを完了して頂く必要があります。 スタディサプリーが不具合等で利用できない等、サービス自体の利用に関して生じた疑義、問い合わせ、苦情等は、サービス提供元へ直接ご連絡、ご相談ください。
ルネサンスに対してスタディサプリーの退会・解約の届け出がない限り、スタディサプリーのご利用の有無に関係なく、スタディサプリーの利用料金は継続して発生します。サービス提供元への退会・解約のご連絡のみでは、ルネサンスとお客様との契約は、契約終了とはなりませんので予めご了承ください。
【個人情報の取り扱いについて】
ルネサンスは、サービス提供元によるスタディサプリーの会員登録およびサービス提供を行うことを目的として、お客様の個人情報(氏名、会員番号、生年月日、メールアドレス)をサービス提供元(株式会社リクルート)に提供する場合があります。 また、株式会社リクルートにおける個人情報の取り扱いについては、同社が定める「スタディサプリー利用規約(https://studysapuri.jp/info/terms/common/)」および「プライバシーポリシー(https://studysapuri.jp/info/privacy/)」の内容をご確認ください。

▼STS(スマートテニスセンサー)レンタルオプション入会キャンペーン特典に関する確認事項
この確認事項は、「STS(スマートテニスセンサー)レンタルオプション」サービス(以下「レンタルサービス」といいます。)の申込みにあたり適用される「入会キャンペーン特典」(以下「本特典」といいます。)に関する注意事項、その他レンタルサービスに関する注意事項を定めるものです。
【本特典の適用】
本特典は、お客様がレンタルサービスを以下に定める「本特典適用対象期間」継続利用することを予めお約束いただくことを条件として、レンタルサービスの会費を、ご利用開始月から一定期間割引する特典です。 《本特典適用対象期間》 レンタルサービスのご利用開始月から8ヵ月間
レンタルサービスのご利用開始日が、月初、月中、月の途中となる場合においても、当該利用開始日からその月の末日終了時までを「1ヶ月」としてみなして利用継続期間を計算します。
本特典は、ご利用開始月から8ヵ月以上レンタルサービスを継続利用されることを条件に、適用される特典です。 例)2017年12月16日よりご利用開始の場合は、2018年7月31日までご在籍いただくことが特典適用条件となります。
【解約手数料】
上記の本特典適用対象期間中において、レンタルサービスを解約される場合、以下に定める解約手数料が発生します。 お客様は、レンタルサービスの解約時又は退会届け出時に、この解約手数料を、お支払いいただく必要があります。 ただし、お客様の転勤、転居、妊娠、怪我、病気による退会、他の当社運営クラブに転籍される場合で、当社が認めた場合には、解約手数料のお支払いを不要とさせていただきます。
《解約金手数料の金額》 ご利用開始月から8ヵ月経過前に解約する場合 金1,000円(消費税等別)
【その他の注意事項】
お客様は、当社からレンタルを受けているSTS(スマートテニスセンサーをいい、以下「レンタル機器」といいます。)を紛失した場合、12,600円(税抜)のデポジットをお支払いいただく必要があります。
紛失したレンタル機器を発見した場合、当該レンタル機器と引き換えに、デポジットを返金致します。領収証は大切に保管ください。
お客様は、レンタルサービスを解約する場合、デポジットに関する当社への請求権等の一切の権利を放棄することを予め承諾します。
お客様がレンタルサービスの解約後に紛失したレンタル機器を発見した場合でも、デポジットの返金請求はできません。

▼入会キャンペーン特典についての確認事項 (入会キャンペーン特典適用の方のみ)
ご入会時に、8ヶ月以上のご利用継続をお約束いただく方を対象に適用する特典です。

入会キャンペーン特典は、月初、月中を問わず、ご利用開始月から8ヶ月以上在籍される方のみ適用される特典です。
例) 2017年11月16日よりご利用開始の場合は、2018年6月30日までご在籍いただくことが特典適用条件となります。

入会キャンペーン特典適用対象期間中に退会される場合は、ご退会届出時に、解約手数料として5,000円(税抜)のお支払いが必要となります。
※転勤・転居・妊娠・怪我・病気による退会、他のルネサンスに転籍される場合を除きます。

▼「いちねん割」契約についての確認事項 (「いちねん割」契約にご契約の方のみ)
ご入会時に、1年以上のご利用継続をお約束いただく方を対象に、当該1年間の月会費を割引する契約です。

「いちねん割」契約は、ルネサンスに新規入会される方が入会時にのみ選択いただけます。

「いちねん割」契約による月会費の割引は、月初、月中を問わず、ご利用開始月から1年間に限定されます。
尚、契約期間終了後は、自動的に利用継続となり、通常の月会費で引き落としされます。

例) 2013年11月16日よりご利用開始の場合、2014年10月分の月会費までが割引対象となり、2014年11月分の月会費は通常会費での引き落としになります。

「いちねん割」契約期間中に他のキャンペーン等により、「いちねん割」契約の割引率を超える割引が適用される場合、その月の月会費には、本割引は適用されません。尚、この場合、当初の契約期間終了月は変更されません。

「いちねん割」契約期間中に会員種別を変更いただくことは可能ですが、変更を希望される会員種別に「いちねん割」の設定がない場合は本割引は適用されません。

「いちねん割」契約期間中に「いちねん割」の設定がない会員種別に変更された場合、その後、再度「いちねん割」の設定がある会員種別に変更されても本割引は適用されません。

「いちねん割」契約期間中に休会いただくことは可能ですが、「いちねん割」契約による月会費の割引は、ご利用開始月から1年間に限定されます。

「いちねん割」契約期間中に退会される場合は、ご退会届出時に解約手数料として、ご契約いただいている会員種別の月会費1ヶ月分のお支払いが必要となります。

※「いちねん割」契約申込み後、会員種別の変更により、「いちねん割」の設定がない会員種別に契約されていても、「いちねん割」契約期間中に退会される場合は、解約手数料としてご契約いただいている会員種別の月会費1ヶ月分のお支払いが必要となります。
※転勤・転居・妊娠・怪我・病気による退会、他のルネサンスに転籍される場合を除きます。

▼プライベートロッカーの利用についての確認事項 (プライベートロッカーご契約の方のみ)

皆様に快適にご利用いただけるよう、以下の点をお守りください。

- ・施錠してご利用ください。(盗難等について、当クラブでは一切の責任を負いかねますのでご了承ください。)
- ・下記のもの保管はご遠慮ください。
 - ①濡れているタオル・衣類
 - ②貴重品
 - ③危険物
 - ④強い匂いを発するもの
 - ⑤その他、周りの方に迷惑のかかるもの
- ・管理上、断り無くロッカー内の点検をさせていただくことがあります。
- ・専用キーをご利用のお客様は、ご利用最終日まで専用キーをフロントまでお戻しください。
- ・ロッカー内の荷物は契約期間内にお持ち帰りください。(契約期間を過ぎて残っている場合は、鍵を切断もしくは、マスターキーで開錠し、保管物を処分いたします。)

▼ぐっピープラスWELBOXの個人情報の取り扱いについての確認事項 (ぐっピープラスご契約の方のみ)

ぐっピープラスWELBOXは、ルネサンスが株式会社イーウェルと提携してお客様にご提供するサービス(以下「本サービス」と言います)です。本サービス提供にあたっては、お客様の個人情報(氏名・会員番号・生年月日・住所・電話番号)を株式会社イーウェルに提供する事になりますが、本サービスを提供する以外の目的には利用いたしません。

また、ルネサンスと株式会社イーウェルは「委託契約」および「機密保持契約」を締結した上で個人情報の保護を徹底しております。

▼レンタル用品の利用についての確認事項 (レンタルオプションご契約の方のみ)

レンタル用品のご利用について以下の内容をご確認ください。

- ・ご利用は1日1回までとなります。(2回目からは有料で承ります。)
- ・ルネサンス全店でご利用いただけます。(一部対象外のクラブもございます。)
- ・Tシャツ、ハーフパンツ、シューズについては用意しているサイズに限りがございますので、予めご確認ください。