

会員の皆様

株式会社ルネサンス
スポーツクラブ&サウナスパ ルネサンス 今里 24
支配人 和田 淳子

「スポーツクラブ&サウナスパ ルネサンス 今里 24」閉店に伴うお知らせ

拝啓 平素より弊社の諸活動にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、「スポーツクラブ&サウナスパ ルネサンス 今里 24」の営業も残り約 1 ヶ月となりました。6 月末に閉店をご案内させていただきました以降も、当月まで本当に多くの会員の皆様に継続いただき、感謝の気持ちでいっぱいでございます。

改めて、今後の諸手続きに関しまして、下記の通り、ご案内申し上げます。

今後の営業は残りわずかでございますが、スタッフ一同、会員の皆様に精一杯のサービスをご提供させていただく所存でございますので、クラブを最後まで充分お楽しみくださいますよう、そして、今後のフィットネスライフに繋がっていただきますよう、心よりお願い申し上げます。

敬具

記

1. 今後の営業について

最終営業日は **2026 年 9 月 30 日(水) 23:00 まで**となります。

※電話受付時間は 21:00 までとなります。

2. 各種手続きについて

2026 年 9 月末日でのご退会のお手続きは必要ございません。

(1) ルネサンスカード(クレジットカード)について ※ルネサンスカードをお持ちの方が対象です

①他のルネサンスへ転籍される会員様

イオンルネサンスカードは、月会費のお支払いに必要ですので、引き続きお持ちください。

※イオンルネサンスカード・ジャックスルネサンスカードのお取り扱いについては、クラブによって異なりますので、転籍先のクラブへお問い合わせください。

②ルネサンスのご利用を終了される会員様

ルネサンス退会後も、引き続きショッピングやキャッシングにご利用いただけますが、イオンルネサンスカードの解約を希望される場合は、9 月分月会費の最終支払日以降に、お電話にて直接カード会社へご連絡ください。

イオンルネサンスカード【最終支払日 2026 年 10 月 2 日(金)】

イオンクレジットサービス株式会社 カスタマーセンター: 0570-07-1090 営業時間 9:00~18:00(年中無休)

※クラブを退会後も年会費のお支払いは不要で、クレジットカードのご利用ができます。

ジャックスルネサンスカード【最終支払日 2026 年 9 月 28 日(月)】

株式会社ジャックス カスタマーセンター東京: 057-000-2277 営業時間 平日 9:30~17:30

※クラブを退会後 6 ヶ月が経過すると ¥3,300 円(税込)の年会費が生じます。

年会費についてのお問い合わせは、2026 年 10 月以降、ジャックス(上記電話番号)までお問い合わせください。
解約の場合は、誠に恐れ入りますが必ずご自身でその旨ご連絡をお願いします。

※裏面につづく

(2)プライベートロッカーについて

2026年9月30日(水)23:00までにお荷物を取り出していただくようお願いいたします。

なお、万一、開店後にロッカー内にお荷物が残っている場合は、誠に恐縮ながら、お荷物をお預かりすることができませんので、着払いにてご登録住所にお荷物をお送りいたします。その場合、お客様に送料をご負担いただくこととなりますので、重ねてご協力のほどをお願いいたします。

(3)水素水サーバー・サプリメントサーバーICタグについて

2026年9月30日(水)23:00までフロントまでご返却をお願いいたします。

転籍先でもご継続される方は、転籍先にて新しいICタグを発行していただくようお願いいたします。

(4)ルネサンスオンラインレッスンについて

<他クラブへ転籍される方>

引き続きご利用可能です。

<ルネサンスを継続しない方>

ルネサンスオンラインレッスンは、2026年10月31日(土)までご利用可能です。

2026年11月1日以降も、このまま継続を希望される場合は、

「元ルネサンス会員定額プラン 1,100円(税込)」へのご加入をお願いいたします。

(5)ECサイト:定期配送について

引き続きご利用いただけます。

解約をご希望の場合は、ご自身にてECサイトから解約をお願いいたします。

(6)会員証について

他のルネサンスへの転籍をご希望のお客様は、手続時に必要となりますので、手続きが終了するまで大切に保管をお願いします。なお、転籍のご予定なくご不要の場合は、ご自身で破棄いただきますよう、お願いいたします。

(7)館内のお忘れ物について

2026年9月30日(水)23:00までフロントへお越しください。

なお、万一、開店後にお引取りのないお忘れ物が残っていた場合は、誠に恐縮ながら、

翌10月1日(木)に処分をさせていただきます。お早めにお問い合わせをお願いいたします。

また、貴重品のお忘れ物は、所轄の警察署(東成警察署 Tel.06-6974-1234)にお届けします。

3. 他のルネサンスへの転籍のお手続きについて

9月中旬以降は、各転籍先クラブのフロントには混雑が予想されます。転籍をご希望の会員様は、お早めのお手続きをおすすめいたします。お手続きの際は、転籍先クラブに必要書類をお持ちいただきますようお願いいたします。当クラブフロントにて、ご案内をさせていただきますのでお問い合わせください。

なお、スポーツクラブコパン今里へ移籍をご希望の方は、クラブ館内4Fにて転籍手続きを承っております。詳細については館内掲示をご確認ください。

4. 閉店に関するお問い合わせ

スポーツクラブ&サウナスパ ルネサンス 今里 24

電話番号：06-4259-6002

電話受付時間：月～水・金/11:00～21:00、土/11:00～19:00、日・祝/11:00～18:00（木曜休館）

5. スポーツクラブコパン今里運営に関するお問い合わせ

スポーツクラブコパン今里

電話番号：090-1403-5739

電話受付時間：月～水・金～日/10:00～19:00

※受付日時は変更となる場合がございます。繋がらない場合はQRコードよりお問い合わせください。



以上