

欠席・振替システム案内

欠席連絡・振替予約は「WEB振替サービス」より承っております。
サービスのご利用には初期登録が必要です。

欠席・振替について

- **注意点**…
 - ・振替はサービスの一環です。練習回数を保証するものではありませんので予めご了承ください。
 - ・毎週決まった曜日・時間にスイミングに通う生活習慣を身に付けることも大切です。出来る限り、登録コースでレッスン受講することを基本とし、体調不良などやむを得ない場合にご利用ください。
 - ・レッスンカリキュラムが各週で段階を踏むように組まれておりますので、出来る限り同一週で振替受講されるようお願いいたします。
 - ・祝日の20:00以降のレッスンは休講となります。有効期限2ヶ月の特別振替となりますのでご利用ください。天候等でレッスンが休講となる場合、個別の連絡は行っておりません。ホームページをご確認ください。
- **欠席連絡**…**レッスン開始直前まで**
 - ➡ 事前連絡がない場合、出席扱いとなり振替ができませんのでご注意ください。
- **振替予約**…**レッスン開始直前まで**
 - ➡ 希望クラスが定員に達している場合、予約できませんのでご了承ください。
 - ・ **欠席した振替は、次月度まで有効 2回まで取得可能**
 - ➡ 予約は1度に1回のみ、2回目の予約は1回目振替レッスン終了後ご取得ください。日程はスクールカレンダーをご参照ください。
 - ・ **登録クラスと同一コースのみ**
 - ➡ 例) 初心者コースの場合 → ○初心者コース ×初級コース
 - ・ **振替スタート日(カレンダー★印) 0:00より**
 - ➡ 1日が振替スタート日ではない月もございます。スクールカレンダーを必ずご確認ください。
 - ・ **休会月に振替レッスンを取得することはできません。**
 - ・ **退会された場合、翌月度への持ち越し分の振替レッスンを取得することができません。**

特別振替について

特別振替の対象になった場合は、欠席した日から2ヶ月以内に振替を取得してください。

例) 10月10日欠席→12月10日まで

当学校の都合等でレッスンが休講となった場合

- ・ホームページでご確認ください

WEB登録について ※必ずご登録ください。

- ・ [https://sslemp.s-re.jp/em/pg/rogin.php] もしくは右側のQRコードよりアクセスしてください。
- ・ 初期登録は初回レッスン日までに必ず行ってください。
- ・ 欠席連絡・振替予約はそれぞれキャンセルが可能です。但し、定員になっている場合は欠席連絡の取消ができない場合がございます。
- ・ 定員の場合は、振替枠の表示ができません。その場合、振替はお取りできません。
- ・ いかなる場合でも、レッスン時間を過ぎた後はお電話でも欠席登録はできません。



成人スイミングスクール 利用案内

会費引き落とし日について

会費は次月2日の引き落としとなります。例) 10月分会費引き落とし→11月2日 ※左記と異なる場合もございます。

クラス変更について

変更ご希望月の、前期最終レッスン日までにフロントにてお手続きください。期の途中でのクラス変更はできません。登録コースの変更もクラス変更のお手続きが必要です。

休会について

休会開始月の前月10日までにフロントでお手続きください。例) 11月より休会希望→10月10日まで
休会費は1,000円(1,100円/税込)の引き落としとなります。

休会期間は最長2ヶ月お取りいただけます。

休会中の振替有効期限の延長はいたしかねますので、予めご了承ください。

退会について

利用終了月の10日までにフロントでお手続きください。例) 11月末退会希望→11月10日まで

チェックイン・チェックアウトについて

チェックイン → レッスン開始30分前

チェックアウト → レッスン終了後60分まで

重複登録

重複登録の方は、月会費が2,000円(2,200円/税込)割引となります。

例) 成人スイミングスクールの週2回登録

フィットネス会員と成人スイミングスクール会員を両方登録する場合

ルール・マナーについて

プールサイドにタオルをお持ちください。

プール利用に関しては館内の掲示物等をご確認ください。