

欠席・振替システムのご案内

2021.12更新

欠席連絡・振替予約は「WEB振替サービス」より承っております。
サービスのご利用には、初期登録が必要です。

対象クラス

幼児・幼児小学生・小学生・小中学生クラス

- ・親子ベビークラスは、予約不要の自由出席制です。回数は登録コースに応じます。(基本:月4回/月8回)
- ・親子水泳・乳幼児クラスは、振替制度はありませんので、欠席のご連絡も不要です。

WEBサービス

会員専用アプリ「マイルネサンス」をダウンロードしてください

- ・アプリ内の「欠席・振替」アイコンをタップし、ログインを行ってください。

ダウンロードはこちら



アプリ「マイルネサンス」



欠席・振替をタップ



予約開始

WEB操作は、該当月レッスン開始当日0:00から

- ・新規入会の方は、初回レッスン当日より操作が可能です。
- ・毎月のレッスン開始日は、1日とは限りません。スクールカレンダーにてご確認ください。

欠席連絡

レッスン開始時間まで

- ・欠席連絡した日程は、翌月度末まで振替が可能です。
- ・レッスン開始時間までにご連絡がない場合、振替レッスンを受講することができません。
- ・欠席の取消(キャンセル)は、レッスン開始2時間前まで、空きがある場合のみ可能です。

振替予約

レッスン開始2時間前まで

- ・参加希望日程に空きがある場合、振替レッスンを予約することができます。
但し、**平日・土曜クラスの方は、日曜クラスへの振替はできません。**(会費料金設定が異なる為)
- ・在籍クラスと同一クラス(例:幼児クラス→幼児クラス)での振替を推奨しております。
年齢・認定級がいずれも該当するクラスへの振替も可能ですが、クラスによりレッスン参加の流れが異なりますので、ご理解のうえご参加ください。(タオル棚の場所、体操の手順、等)
- ・複数日程の予約はできません。振替予約済レッスンの受講後、次の予約が可能となります。
振替予約日程を変更する場合、予約済の日程をキャンセルした後に、再予約が可能です。
- ・**テスト週に振替する場合、当日の受験有無をお子様本人から担当コーチに申し出てください。**
進級テストはテスト週間中、お一人1回(週2回契約の方は2回)のみ実施のため、お申出がない場合、先に参加された日程でテスト(泳力級は動画撮影・配信を含む)を実施させていただきます。

特別振替

下記事由にて欠席・休講となった日程は、2ヵ月後まで振替可能

- ・台風などの荒天等で当クラブが休講と判断した場合(休講情報は当社HPにてお知らせいたします)
- ・その他、当スクール都合にてレッスンが休講となった場合

その他

振替制度についての注意事項

- ・**振替はサービスの一環であり、参加回数を保証するものではありませんのでご了承ください。**
また、在籍期間中におけるサービスの為、スクール休会中・退会後の振替参加はできません。
- ・お子様に段階を踏んで上達していただけるよう、レッスン内容は週毎に設定されております。
振替は出来る限り、欠席日と同じ週に受講するようお願いいたします。
- ・2時間連続での受講は、お子様の体力・集中力・安全面などからご遠慮いただいております。
やむを得ず連続受講する場合、必ずお子様本人から担当コーチに申し出てください。
申し出がない場合、1時間目終了後、他のお子様と一緒にロッカーへご案内いたします。