

# 欠席・振替システムのご案内

欠席連絡・振替予約は『WEB振替サービス』より承っております。  
サービスのご利用には初期登録が必要です。

## 欠席・振替について

- 注意点…
    - ・ 振替制度はサービスの一環の為、練習回数を保証するものではありません。予めご了承ください。
    - ・ 毎週決まった曜日・時間にスイミングに通う生活習慣を身に付けることが大切です。
    - ・ 可能な限り、登録コースでレッスンを受講することを基本とし、体調不良などやむを得ない場合にご利用ください。
    - ・ レッスンカリキュラムは、週ごとの段階指導を行っています。同一の週で振替受講されることをおすすめ致します。
    - ・ 欠席等のご登録は、お電話では受付しておりません。
    - ・ **平日クラスから土日クラスへお振替を取得された場合は、振替差額として165円（税込）/回をいただきます。**
- 振替差額は月会費と併せて、ご登録済みの口座よりお引き落としさせていただきます。**

欠席連絡・振替予約は、スクールカレンダー毎月度1日目（①と⑤）の日、0:00よりWEB振替サービスにて受付開始

- 欠席連絡… **レッスン開始前まで**
  - ➡ 欠席連絡がない場合は、出席扱いとなり振替レッスンを受講することができません。
- 振替予約… **レッスン開始前まで**
  - ➡ 希望クラスの空きがある場合、振替レッスンを予約することができます。
  - ・ 振替希望クラスの対象級・対象年齢をご確認の上ご予約ください。
  - ・ **振替レッスンは毎月2回まで取得できます。**1回目の振替レッスン終了後に2回目の振替予約が可能です。
  - ※ 当月3回目の欠席からは振替できません。
  - ・ 振替レッスンの有効期限は翌月度末までです。
  - ※ 休会月に振替レッスンを受講することはできません。また、有効期限は休会月を含みます。
  - ※ 退会された場合、翌月度への持ち越しの振替レッスンを取得することはできません。
  - ※ 振替先が定員に達した場合は、空きがない場合は表示されません。ご了承ください。

## テスト週への振替について

- ・ テスト週に振替受講で複数回出席することは可能ですが、テスト受験回数は1回となります。
- テスト週に複数回参加の場合は、どちらか一方の希望日で受験可能です。※2回は受験できません。
- ※ 重複登録（週2回等）の方は登録されているクラス分テスト受験が可能です。
  - ・ 受験『する・しない』と当日お子様よりコーチに伝え、受験の場合はワッペンケースをお持ちください。
  - ・ 受験しない日は、他のお子様と一緒に練習を行いますが、テスト認定は行いません。
  - ・ テスト週以外では、進級テストは行いません。テスト週欠席の場合は、テスト週へなるべくお振替ください。
  - ・ 万が一テストを受けられなかった場合は、「見極め認定制度」により7週目までの練習成果で合否判定を行います。

## 特別振替について

特別振替の対象になった場合は、欠席した日から3ヶ月以内に振替を取得してください。例) 4月10日欠席→7月10日まで  
特別振替に該当する欠席・振替登録はご自身では取得できません。必ずクラブへご連絡ください。

特別振替対象は以下の通りです。

- ① 学校保健安全法で定める伝染病に感染した場合
  - ・ 冠婚葬祭、学校行事は対象外となります。
- ② 台風などの荒天等でレッスンが休講となった場合
  - ・ クラブからの電話連絡は行っておりません。ホームページにてご確認ください。
- ③ その他病気、怪我などで判断に困る場合はクラブまでご相談ください。

- ・下記のアドレスもしくは右側のQRコードよりアクセスしてください。

<https://sslemp.s-re.jp/em/pg/frlogin.php>



- ・初期登録は初回レッスン日までに必ず行ってください。
- ・欠席連絡・振替予約はそれぞれキャンセルが可能です。定員の場合は欠席連絡の取り消しができない場合がございます。
- ・定員達している場合は振替枠が表示されません。その場合、振替取得はできかねます。
- ・レッスン時間を過ぎた後は、お電話等でも欠席登録はできません。予めご了承ください。

## 振替時の注意点

振替はお子様にとって負担となる場合がございますので、以下の内容をご確認いただきお子様へ

**在籍クラスと流れが異なる旨**をお伝え頂くなど、ご理解とご協力をお願いいたします。

- ・在籍人数による混雑緩和の為、使用する荷物置き場所が異なる場合がございます。
- ・幼小、小中クラスではお子様自身でトイレに行きますので、トイレ前後はご自身で水着の着脱が必要です。
- ・曜日により、担当コーチが異なりますので予めご了承ください。

### ルール・マナーについて

- ・お子様の持ち物には、必ずお名前を記入ください。
- ・レッスン時には貴重品（ゲーム機等）はお持ちにならないようお願いいたします。 ※盗難紛失の責任は負いかねます。
- ・チェックイン、ロッカー利用は各スクール開始時間の15分前からとなります。  
※土曜、日曜朝のエレベーターは8:05から運転いたします。
- ・未就学児の着替えに付き添いの場合は、保護者様の性別に合わせてロッカーをご利用ください。
- ・タオルは大きく名前を書いたビニール袋に入れプールサイドまでお持ちください。
- ・小学1年生からは基本的にはお1人でのお着替えをお願いいたします。  
※お着替えにお手伝いが必要な小学生以上のお子様はスタッフまでご相談ください。個別お着替え用テントのご用意がございます。

### ギャラリーの利用について

- ・ご見学の保護者様は必ず『入館証』を着用ください。
- ・入館証を紛失した場合やお忘れになった場合は、速やかにフロントへお申し出ください。  
※退会時に、ご返却頂きます。
- ・ギャラリーでは他のお客様に迷惑がかからないようご配慮の程、よろしく申し上げます。  
※大きな声での会話、携帯電話での会話、音を出しての機械操作、動画等の閲覧…など
- ・館内での写真・動画の撮影はご遠慮ください。
- ・お食事はご遠慮ください。（飴・ガム等含む）
- ・小さいお子様から目を離さないようにしてください。
- ・6階スタジオにプールをご覧いただけるモニターとキッズスペースのご用意がございます。