

スイミングスクールご利用案内

プールご利用時に必要なもの

キャップ

プールご利用時には必ず着用ください。

ゴーグル

度付きのタイプもごございます。

水着

泳ぎやすい水着をご用意ください。

眼鏡

眼鏡バンドをご使用の上、ご利用いただけます。
(スパご利用時、ウォーキング時のみ)

タオル

プールサイドにはタオルをお持ちください。
プールから上がった後は体を拭いてからロッカールームにお戻りください。

〈お願い〉

- プールご利用の前には、全身にシャワーを浴びてください。
- ご利用前に、化粧品・整髪料等は洗い落とし、アクセサリ・時計等は外してください。
- プールエリアへのお飲み物の持ち込みは、フタの付いた容器に限ります。また、中身は水のみとなります。

■ レンタル 500円

タオル(バスタオル・スポーツタオル)
※水着、ゴーグル、キャップのレンタルのご用意はございません。

お願い

- 全館禁煙となっております。
- 携帯電話のご使用・ご飲食は、クラブ指定の場所に限りさせていただきます。
- フロントでの荷物のお預かりは行っておりません。ロッカーに入りきらないお荷物・貴重品はお持ちにならないようお願いいたします。貴重品をお持ちになった場合は、貴重品ロッカーをご利用ください。
- ロッカーは施錠し、ロッカーキーは身につけてご利用ください。
- ルネサンス個人情報保護方針により、お客様のお呼び出し、来館のお問合せ等には対応いたしかねます。
- 館内の撮影はご遠慮ください。
- 忘れ物はフロントで保管し、一定期間を経過したものについては、処分いたします。
- ロッカーキーを紛失された場合、シリンダー(鍵)交換代として6,600円を頂戴いたします。

お願い

1.セルフチェックイン

フロントにて会員証をご提示ください。

2.ご利用の前に

ロッカールームで運動に適した服装にお着替えください。

カギのついているお好きなロッカーをご利用ください。

ロッカールームでは靴(室内用シューズを含む)をお脱ぎください。

3.Let's TRY!!

スイミングスクールにご参加ください

4.ご利用の後に

ロッカールームでお着替えください。

利用方法 について

- レッスン開始の30分前からチェックインができます。
※チェックイン後はレッスン開始まで、ロッカールーム内での着替えやプールサイドでのストレッチまたは、ジャグジーをご利用いただけます。
- レッスンは1時間となります。レッスン終了後1時間以内であれば、プールサイドのジャグジーやロッカー内のお風呂をご利用することができます。
- レッスン終了後1時間以内のご退室となります。
※お忘れ物のないよう身の回り品にお気を付けください。

振替に ついて

- 当スクールでは、月4回の練習を無理なく受講いただけるよう振替レッスン制度がございます。
- 振替レッスンを受講するには？
(WEBにて振替受付)
 - ①在籍クラスを15分前までにWEBにて欠席予約をします。
 - ②振替希望クラスの15分前までにWEBにて振替予約をします。
 - ③振替レッスンを受講する。
- ・**お休みの連絡がなかった場合は、出席扱いとなり、他のクラスへのお振替ができません。**
- ・振替レッスンは同一クラス内で受講できます。(例: 初級クラスの方は初級クラスの中での振替レッスンを受講できます)
- ・1ヵ月4回中2回まで振替レッスンを受講できます。(2回まで無料、3回目以降は330円/回)
- ・振替はお休みをされた翌月期まで可能です。
- ・次月期の欠席、振替登録は次月期の開始日0:00～とさせていただきます。

ご確認 ください

<会費のお支払い>

- スクール月会費はイオンネサンスカードからの引落となります。
例) 3月分会費引落日⇒4月2日
- 会費制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただきます。
- 2日が金融機関休業日の場合、引落は、翌営業日となります。
- 口座の残高確認および入金、引落日の前営業日までをお願いします。

口座引落日	通帳表示
次月の2日	イオンクレジットサービス

<クラス変更>

変更ご希望期の前期最終レッスンまでにフロントでお手続きください。

- お電話でのお手続きは受付ておりません。
- 期の途中でのクラス変更はできません。
- 各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けております、ご希望に添えないこともございます。

<休会>

休会開始期の前月10日までにフロントでお手続きください。

例) 8月期より休会希望⇒7月10日までに手続き

- ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会開始月の前月末日まで承ります。
(11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は手数料1,100円が必要となります)
- 休会期間: 最長2ヶ月 休会費: 1,100円/月

<退会>

利用終了期の10日までにフロントでお手続きください。

例) 7月期末退会希望⇒7月10日までに手続き

- 期の途中での退会はできません。
- お電話でのお手続きは受付ておりません。
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 10日が休館日にあたる場合は、翌営業日が手続き期限となります。
- 妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます(最長2年)

ご確認 ください

- 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報発令が出た場合、レッスンは臨時休講とさせていただきます。
代替レッスンにつきましては館内掲示にて随時ご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問合せください。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお問合せください。