

## ■ルネサンス WEB サービスについてのご案内

レッスンの欠席・振替はルネサンス WEB サービスをご利用ください。WEB サービスについては、下記をご確認いただくようお願いいたします。

### 定員

※定員はクラス毎に設定しております。定員となった場合は振替予約の登録ができませんので、あらかじめご了承ください。

**欠席登録** レッスン開始前までに事前のご登録をお願いいたします。

※受付期限を過ぎた場合、「**出席**」扱いとなり、振替予約が取得できませんので予めご了承ください。

※欠席登録したレッスンに対して、振替レッスンの受講が可能です。

※振替枠確保の為、欠席をされる場合は、欠席登録にご協力ください。

※欠席キャンセルは定員に達している場合、キャンセルできない可能性があります。

**振替予約** レッスン開始（ご登録）の**時刻前**までに事前のご登録をお願いいたします。

※複数の振替予約登録はできません。

振替予約 1 レッスン受講後に、次の振替予約登録をお願いいたします。

（振替レッスン終了時間以降に、次の振替予約が可能となります。）

※一度振替予約したレッスンについては、**キャンセル登録後、再登録変更が可能**となります。

※進級テスト週での振替は可能ですが、**テストの受講は 1 回のみとなり、テスト期間中の初回レッスンでテスト**します。

**振替回数** スクール期毎に **2 回**まで ※2022 年 3 月度レッスンより

※欠席登録がない場合、「出席」扱いになりますので、必ず「欠席登録」を行うようお願いいたします。

**振替有効期限** **欠席日の次スクール度最終レッスン日**まで取得可能です。

※当スクールで配布しているカレンダー・ホームページをご確認ください。

### 振替取得可能コース

※**お子様の年齢と認定級ともに該当**しているコースでお願いいたします。

例)6 歳（未就学児）9 A 級のお子様は月曜日 14:30～、15:30～、火・木・金曜日 15:30～  
土曜日 8:00～、9:00～、日曜日 9:00～のコースにお振替いただけます。

### WEB 欠席・振替受付開始

※該当する**スクール最初のレッスン日**より受付開始となります。

（AM2:00～AM6:00 はサーバーメンテナンスとなっております）

振替システムはサービスの一環です。練習回数を保証するものではありませんので、予めご了承ください。