

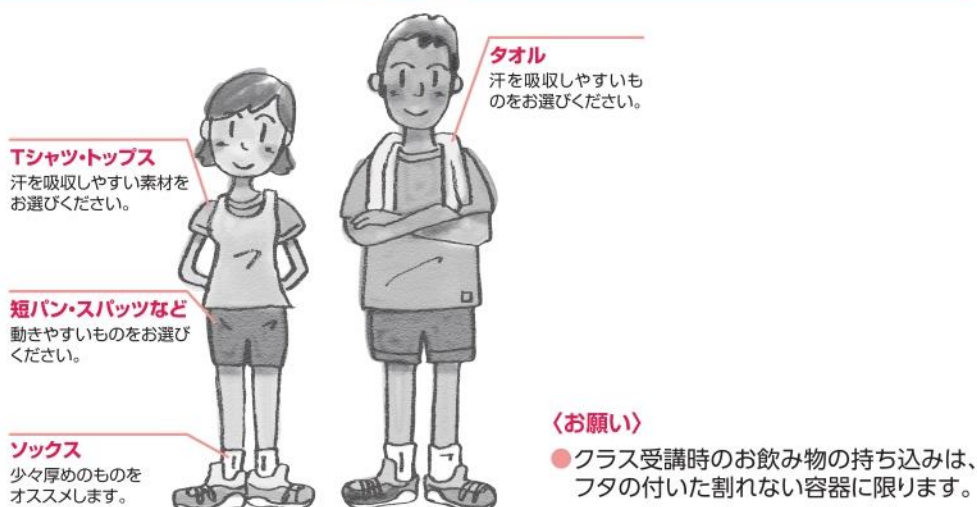
フィットネススクールご利用案内

※ご利用のルールはクラブによって異なる場合がございます。

TRYnations Team Training

【Healthy Beauty&Powerful】をポリシーとして、皆様それぞれが持つ目的を達成できることを目指します。

クラス受講時の服装



トレーニングウェア・タオル・室内用シューズはレンタルも可能です(有料)。但しお取り扱いの無い施設もございます。

※ご用意しているサイズに限りがございます。予め、ご確認ください。※レンタルシューズご利用の際はソックスを着用ください。

お願い

- 全館禁煙となっております。(電子タバコを含む)
- 携帯機器(携帯電話・スマートフォン・タブレットなど)のご使用および、ご飲食は、クラブ指定の場所に限定させていただきます。
- フロントでの荷物のお預かりは行っておりません。ロッカーに入りきらないお荷物・貴重品は、お持ちにならないようお願いいたします。貴重品をお持ちになった場合は、貴重品ロッカーをご利用ください。
- ロッカーは施錠し、ロッカーキーは身につけてご利用ください。
- ルネサンス個人情報保護方針により、お客様のお呼び出し、来館のお問い合わせ等には対応いたしかねます。
- 館内での撮影は所定の場所にて、他のお客様が映らないよう撮影ください。
- 忘れ物は、フロントで保管し、一定期間を経過したものについては、処分させていただきます。
- ロッカーや傘たてなどの施設キーを紛失された場合、預かり金(デポジット)として2,200円(税込)を頂戴いたします。

利用手順

1.チェックイン

フロントにて会員証をご提示ください。(会員種類によっては会員証をお預かりする場合がございます。)

2.ご利用の前に

ロッカールームで運動に適した服装にお着替えください。
カギのついているお好きなロッカーをご利用ください。
ロッカールームでは靴(室内用シューズ含む)をお脱ぎください。

3.Let's TRY!!

スクールをお楽しみください。

4.ご利用の後に

ロッカールームでお着替えください。
※ショップの営業および各種受付時間はクラブによって異なります。

5.チェックアウト

フロントにて会員証をご提示ください。

※チェックインはクラス開始60分前から、チェックアウトはクラス終了90分後までとなります。
クラス前後の時間は自由に施設をご利用いただけます。

※プールエリアのご利用はできません。

スクールカリキュラム

- 1期3ヶ月/12週制にてレッスンを実施しております。
※ただし、クラス変更・休会・退会は1ヶ月ごと受付が可能となります。
スケジュール上、月をまたぐこともございますのでスクールカレンダーでご確認ください。

欠席・振替レッスン

欠席・振替は『ルネサンスWEBサービス』にてパソコン、スマートフォンからご登録をお願いします。
WEBサービスをご利用いただくにあたり初期登録が必要となりますので、下にあるQRコードよりご案内をご確認ください。

〈欠席〉

- 欠席される方はレッスン開始前までにWEB登録をお願いします。
- 事前に欠席がお決まりの場合は、お早めにご登録ください。
- ※前もって登録いただくことで、他の方に振替枠を提供できます。
- 欠席のご登録がなかった場合には、出席扱いとなります。

〈振替〉

- 振替される方はレッスン開始前までにWEB登録をお願い致します。
- レッスン開始後、もしくは欠席の連絡が無い場合は振替受講ができません。
- 振替レッスンは同一レベルもしくは一つ下のレベルにてご受講いただけます。
例)レベル1→レベル1、レベル2→レベル1
- 振替回数は1ヶ月2回まで無料振替可能、3回目以降は550円で振替可能となります。
※振替手数料はお振替をされた当日にフロントでお支払いとなります。
- 振替有効期限は翌月最終レッスンまでとなり、期限内に振替受講をされない分は消化となります。
- 祝日等の短縮営業の際、18:45までに終了しないクラスは休講となり、特別振替を取得することが可能です。その場合の振替有効期限は6ヶ月となります。
- 次期への振替の持ち越しはできません。
- 振替受付開始は毎月1日の00:00からWEBにてご登録いただけます。

ルネサンスWEBサービス



はじめてご利用の方は
こちら



ログインはこちら

会費のお支払い

- 会費はルネサンスカードからの引き落としとなります。
※入会受付時にお申し込みいただくカードのブランドはクラブによって異なります。
- 会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただきます。
- 引き落とし日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
- 会費は1ヶ月毎の引き落としとなります。
(9週制の場合は2ヶ月目の会費引き落とし時に1回分の料金が加算されます。)
- 引き落とし方法が変更された場合、引き落とし日も変更になるケースがあります。
ご不明な点がございましたら、フロントまでお問い合わせください。

ルネサンスカードの種類	口座引き落とし日	通帳表示
イオン	次月の2日	イオンクレジットサービス
ジャックス	当月の27日	ジャックスもしくはルネサンスカイヒ

※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

各種お手続き

- フロントでお手続きください。
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

クラス変更

変更ご希望期の前期最終レッスン日までにフロントでお手続きください。

- 変更届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。
- 期の途中でのクラス変更はできません。
- 各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

休会

一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。

休会開始期の前月10日までにフロントでお手続きください。 例)8・9月期より休会希望→7月10日までに手続き

- ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会開始期の前期最終レッスン日まで承ります。
(11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、手数料1,100円(税込)が必要となります。)
- 休会期間:最長1期間 休会費:1,100円(税込)/月
- 休会届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。

退会

利用終了期の後半月の10日までにフロントでお手続きください。 例)6・7月期末退会希望→7月10日までに手続き

- 退会届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。
- 妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)
- ジュニアテニススクール会員の方は、退会手続き時に、「入館証」をご返却ください。

オプション契約

オプション契約のお手続きは下記の通りです。

- 変更・解約の場合は、ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
- オプションのみの休会手続きはできません。

その他

- 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、レッスンは臨時休講とさせていただきます。代替レッスンにつきましては館内掲示にて随時ご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問い合わせください。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は550円(税込)となります。