



RENAISSANCE

# スカッシュスクール 利用案内

## 持ち物

- ウェア ●シューズ ●タオル ●ドリンク ●ラケット(スクール時は無料でレンタル可能)

## ご利用時

- レッスンの前後はロッカールーム(浴室含む)のみご利用頂けます。
- レッスン開始時刻の30分前からご入館、レッスン終了後60分以内の退館をお願いします。  
※スクール日以外も、スカッシュコートをレンタル(1枠30分、220円)して利用することができます。  
その際、チェックイン・アウト時はスタッフにお声掛けください。(浴室利用は不可、利用時は有料3,000円税別。)

## 欠席・振替レッスン

- 当スクールでは、練習を無理なく受講いただけるよう振替レッスン制度(2回/1期)がございます。  
※欠席日と同月度または翌月度レッスンでご受講いただけます。詳しくは年間カレンダーをご覧ください。
- レッソンの欠席及び振替はWEB振替システムにてご案内しております。  
※WEB振替のご利用が難しい場合は、フロントにご連絡ください。  
①レッスン欠席の場合 ⇒ レッスン開始1時間前までに欠席登録をしてください。  
②振替レッスンの予約 ⇒ 当日レッスン開始前までに振替予約をしてください。  
※振替は同一レベルまたは下級レベルのクラスでご利用いただけます。  
※各クラスには定員を設けております(6名)。定員に達している場合には振替がお取りできません。

## 各種手続きについて

《スカッシュスクールの各種お手続きは期毎(1ヵ月単位)でのご案内となります。》  
お手続きはフロントにて受付しております。お電話でお受けできません。

**クラス変更** 変更希望期の前期の最終レッスン日までにフロントでお手続きください。  
※各クラス、安全管理・レッスンレベル維持・向上のため 定員を設けています。  
ご希望に添えないこともございます。予めご了承ください。

## 退会

お客様のご都合により、退会される場合は、以下のお手続きが必要です。

### 手続き方法

利用終了期の当月10日までにフロントでお手続きください。  
例) 7月期末より退会希望 → 7月10日までに手続き

## 休会

お客様のご都合により一定の期間スクールを受講する事ができない場合、会員の資格を失うことなくお休みいただくことができます。

休会希望期の前期10日までにフロントでお手続きください。

※休会期間は最長で2期(2ヶ月間)となります。

(休会期間中の会費は1,000円税抜/月、口座引き落としとなります。)

## ご購入料のお支払い

スクールの受講料はイオンレナサンスカードからの引き落としとなります。

例) 3月分会費引き落とし日 → 4月2日

- 2日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
- 口座の残高確認および入金は、引き落とし日の前営業日までにお問い合わせいたします。

### 口座引落日

次月の2日

### 通帳表示

イオンクレジットサービス

※契約の状況により引落日が上記とは異なる場合がございます。詳しくはお問い合わせください。

## <営業時間・休館日>

火～金	10:00-23:00
土	10:00-22:00
日、祝日	10:00-19:00

※営業時間が異なる場合がございます。

### 休館日

月曜日

※年末年始など上記以外の休館日もございます。  
スケジュールが決まり次第、告知いたしますので館内告知またはHPをご覧ください。

## <スクールカレンダー>

スクールではレッスンのカレンダーを配布しております。

休講日をカレンダーにてご確認ください。

## <フロント受付時間>

営業終了時間の1時間30分前に終了となります。

各種手続き、SHOP商品購入はお早めにご利用ください。

## その他

**臨時休講** 天候や災害などにより臨時休講となる場合がございます。  
(荒天 → 暴風・洪水警報が発令された場合など、気象状況に応じて判断)  
レッスン実施の有無が不明な時はクラブホームページをご覧ください。お問い合わせください。

- レッスン終了後にイベントのお知らせ、スクールカレンダー等のご案内を配布することがございますのでご確認ください。