

東久留米市放課後子供教室予約システム利用規約

本サービスは、株式会社ルネサンス(以下「当社」といいます。)が実施する東久留米市の放課後子供教室(以下「放課後子供教室」といいます。)の予約管理等を行うサービスです。

当社は、東久留米市より、委託契約にもとづき放課後子供教室の運営を受託しています。

この「東久留米市放課後子供教室予約システム利用規約」(以下「本規約」といいます。)は、当社が、本サービスの提供にあたり、本サービスの提供条件の他、当社および保護者の責任、義務等その基本的な契約条件を定めるものとなります。

第1条(定義)

本規約で使用する用語の意味は、本規約において別段の定めがある場合を除き、次の各号に定めるとおりとします。

- (1)「本サービス」とは、本規約に基づき、当社が実施する放課後子供教室において、保護者およびお子様(児童)に対して提供する予約サービスおよびこれらに付随するメール配信、アプリケーションその他各種サービスの総称をいいます。
- (2)「本サイト等」とは、本サービスの案内、各教室の予約申込み手続き、メッセージ機能等を行うことを目的として利用するウェブサイトおよびアプリケーションソフトウェアをいいます。
- (3)「本システム等」とは、本サイト等のシステムを総称していいます。
- (4)「保護者」とは、本サービスを利用しようとする者および本サイト等を通じて本サービスの利用契約を締結した者をいいます。
- (5)「利用契約」とは、本規約および当社が別途定める諸規則等に基づき、当社と保護者との間で締結し、成立した本サービスの利用契約をいいます。
- (6)「お子様(児童)」とは、本サービスのうち、当社が実施する放課後子供教室に参加するお子様(児童)をいいます。なお、お子様(児童)は、お子様(児童)が所属する小学校において放課後子供教室にのみ参加することができます。
- (7)「放課後子供教室」とは、東久留米市内の指定された小学校において当社が実施するスポーツ・カルチャースクール等の教室をいいます。
- (8)「無料チケット」とは、保護者本サービスを通じ保護者に対して付与されるデジタルチケットをいい、放課後子供教室の各教室の予約申込み時に必要となるものをいいます。
- (9)「放課後子供教室利用登録」とは、本サイト等において、保護者が、お子様(児童)のために選択・登録する放課後子供教室の利用登録をいいます。放課後子供教室を利用するためには、本サービスの利用契約が必要です。
- (10)「本スタッフ」とは、本サービスを提供する個々のインストラクター、トレーナー、指導員、その他当社スタッフ等(派遣社員、当社の業務委託先の業務実施者等を含む。)をいいます。
- (11)「保護者等情報」とは、本サービスの申込み時および提供時に、当社が保護者から取得する保護者およびお子様(児童)に関する情報をいい、個人情報(個人情報保護法第2条第1項で定める個人情報をいいます)を含む情報をいいます。
- (12)「アカウント登録」とは、本サイト等を閲覧、利用するために必要となる利用権限を発行するための、当社所定のアカウント登録の手続きをいいます。

第2条(適用)

1. 保護者は、本規約の定めに従って本サービスを利用するものとし、本規約に同意いただけない場合、本サービスを利用することはできません。
2. 当社が本サービスの提供に関して別途提示する放課後子供教室参加のルール、諸注意、特則、マニュアル、諸規則その他本サイト等における掲載内容、注意事項等(以下「本規則等」といいます。)が存在する場合は、本規則等はそれぞれ本規約の一部を構成するものとします。
3. 保護者は、本サービスの利用にあたり、アカウント登録を行う必要があります。
4. 保護者がアカウント登録を完了したことをもって、本規約の全ての内容に同意したものとみなします。
5. 保護者は、アカウントに登録したIDおよびパスワードを、自己の責任においてこれを管理しなければなりません。
6. 保護者は、自身のアカウントを他に譲渡、共有または貸与してはなりません。
7. 保護者が当社所定のアカウント登録の削除手続きを完了したときをもって、本サービスの利用権限は消滅し、以後保護者は、本サービスを利用することができません。なお、本サービスの利用権限の消滅に伴い、放課後子供教室の利用もできなくなります。
8. 第5条に定める通信料金を除き、アカウント登録は無償とします。

第3条(利用資格)

1. 保護者は、次の各号のいずれか一つに該当する場合、本サービスを利用することはできません。この場合、当社は、保護者からの保護者登録ならびに本サービスの申込みおよび利用をお断りする場合があります。
 - (1) 本規約、放課後子供教室参加のルール、諸注意、本規則等に違反するとき
 - (2) 暴力団、暴力団員、暴力団関係者またはこれらに準ずる者その他反社会的勢力に属する者に該当する者であるとき
 - (3) 過去に、東久留米市または当社の提供する本サービスと同様のサービス利用において、利用停止またはこれに類する処分を受けたことがあるとき
 - (4) 前各号のほか、本サービスの保護者として適当でない当社が判断したとき
2. 保護者は、利用契約の締結後において、前項各号で定める事由に該当することが判明した場合またはそのおそれがある

と判断し得る場合は、直ちにその旨を当社に連絡しなければなりません。

第4条（未成年者による利用）

保護者が未成年者の場合、本サービスを利用するにあたり、事前に親権者等法定代理人の同意を得たうえで、本サービスの申込みを行うものとします。当社は、未成年者である保護者が本サービスを利用した場合には、法定代理人の同意を得たものとみなします。

第5条（通信設備・通信料金等）

1. 保護者は、本サービスを利用するために必要な通信機器（PCやタブレット端末その他通信端末等）、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器（以下総称して「保護者設備」といいます。）を、保護者の費用負担と責任において準備し、利用可能な状態に置くものとします。
2. 本サービスの利用にあたっては、保護者が自ら選択した電気通信サービスまたは電気通信回線を経由してインターネットに接続するものとします。これに際して、別途通信料金が発生します。なお、通信料金は、保護者の通信サービスの契約の内容により異なる場合があります。
3. 当社は、保護者の通信契約について一切関与せず、本サービスの利用に伴い発生する通信料について、一切の費用負担および責任を負いません。本サービス利用開始前までに、保護者がご契約の通信契約の内容を必ずご確認ください。

第6条（本サービスの内容）

1. 本サービスの内容は、本規約において定めのある内容のほか、本サイト等の詳細ページ等において定める内容のとおりとします。
2. 保護者は、本サイト等において、お子様（児童）が所属する小学校を選択し、当社が指定するお子様（児童）の情報を入力の上、当該小学校の放課後子供教室利用登録の上、無料チケットを取得するものとします。放課後子供教室利用登録は手続き完了の時点で成立し、①本サイト等上において放課後子供教室の利用登録手続き完了の旨を表示したとき、または、②当該手続き完了の旨を電子メールにて発信したときのいずれか早いときとします。
3. 第5条に定める通信料金を除き、放課後子供教室利用登録は無償とします。
4. 当社は、当社が必要と判断した場合、事前に保護者へ通知することにより、本サービスの全部または一部の内容を変更することができます。ただし、変更内容が、客観的に軽微な内容変更の場合および既に利用契約を締結済の保護者において合理的に不利益な変更とならない場合は、当社は事前の通知を要することなく、直ちに本サービスの内容を変更することができるものとします。

第7条（放課後子供教室の各教室の予約申し込み・抽選）

1. 保護者は、本サイト等において、放課後子供教室利用登録を行っている小学校の放課後子供教室のうち、参加を希望する教室について、当社所定の予約ページより、当社が定める期日までに予約申込みするものとします。なお、予約申込みに際しては無料チケットが必要です。
2. 予約申込みは、保護者が、前項に基づき放課後子供教室の各教室への予約を行い、当社が当該予約内容を承諾したとき（①本システム上において予約申込み手続き完了の旨を表示したときまたは②予約手続き完了の旨を電子メールにて発信したときのいずれか早いとき）に成立します。
3. 放課後子供教室の各教室には定員が定められています。保護者による予約申込み数が当該教室の定員数を超えた場合、抽選を行います。抽選結果は、当社が定める期日までに、登録されている保護者のメールアドレスに送信します。

第8条（予約の取消し等）

1. 保護者は、前条に基づき予約完了後においても、予約の取消し（キャンセル）を希望する場合、各教室の実施日時の4時間前（ただし、各教室の内容に応じて異なるキャンセル規定がある場合は、当該定めによります。）までに、本サイト等内にて所定の手続きを完了することにより、予約を取消しすることができます。
2. 保護者は、前項に定める予約の取消し時刻までに予約の取消し（キャンセル）の手続きができない場合は、本サイト等上のメッセージ機能または電話にて予約取消しの連絡を行うものとします。

第9条（禁止行為）

1. 保護者は、本サービスにおいて次に定める行為またはこれに該当するおそれのある行為を行ってはなりません。
 - (1) 本規約、放課後子供教室参加のルール、諸注意、本規則等に違反する行為
 - (2) 法令、条例に違反する行為または公序良俗に反する行為
 - (3) 当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
 - (4) 当社または第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為
 - (5) 本スタッフまたは第三者を誹謗中傷、侮辱し、もしくはその名誉、信用を毀損する行為
 - (6) 本サービス、放課後子供教室の運営を妨げる行為
 - (7) 当社から事前の承諾を得ることなく、一つの保護者アカウントを複数の保護者で利用する行為
 - (8) 他者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (9) 無断キャンセルを繰り返す行為
 - (10) 自動で入力・操作を行うソフトウェア、BOT等の技術的手段を用いて本サービスを利用する行為または当該行為により本システム等のサーバに負荷を与える行為
 - (11) 本サービスを不正な目的で利用する行為または本サービスの提供の趣旨に照らして本来のサービス提供の目的とは異なる目的で利用する行為
 - (12) 営利を目的とした情報提供等を行う行為
 - (13) その他本サービスの保護者として当社が不適切または不適当であると判断した行為

2. 当社は、保護者が第1項で定める行為を行ったと合理的に判断した場合、事前に通知することなく、本サービスの利用を停止または終了することができるものとします。
3. 当社は、前項に基づく利用停止により保護者が損害を被った場合であっても、当社は何ら一切の責任を負わないものとします。

第10条（保護者の責任）

1. 保護者は、お子様（児童）が放課後子供教室に参加するにあたり、各教室の参加条件を確認の上、体調不良等が生じた場合は教室への参加を中止してください。
2. 保護者は、本サービスにおいて提供されるサービス内容について自己の裁量と選択により利用するものとし、本サービスにおいて行った行為およびその結果について、保護者自身において一切の責任を負うものとします。
3. 本サービスに関して、保護者と第三者との間で事故、トラブル、紛争等が発生した場合、当社は当該紛争等の解決義務を負わないものとし、保護者は、自らの費用負担と責任において、当該紛争等を解決するものとします。ただし、当該紛争等が、当社の故意または重大な過失に起因して発生した場合は、この限りではないものとします。
4. 保護者は、本規約の内容に違反して当社に損害を与えた場合、当該損害を賠償する責任を負うものとします。

第11条（保護者等情報の取扱い）

1. 当社は、アカウント登録時、放課後子供教室の各教室の予約時において、保護者の氏名、メールアドレス、住所、電話番号、生年月日、お子様（児童）の氏名、生年月日その他当社が別途定める保護者等情報を取得します。
2. 当社は、前項に基づき取得した保護者等情報を、別紙1で定める利用目的の範囲内においてのみ利用します。
3. 当社は、保護者等情報を、本規約および当社が別途定める「個人情報保護方針（<https://www.s-renaissance.co.jp/privacy/>）」の内容に従い、取り扱います。また、当社は、保護者から事前の承諾を得た場合またはその他本規約で明示的に定める場合を除き、保護者等情報を第三者に開示、提供しないものとします。なお、本規約と個人情報保護方針の内容に異なる定めがある場合は、本規約の定めが優先し、適用されます。
4. 当社は、東久留米市に対し、委託契約の履行に際して必要な範囲において、保護者等情報を第三者提供いたします。
5. 当社は、本サービスに基づく当社が提供すべき業務の全部または一部を第三者に委託して行わせる場合があります。この場合、業務の委託を受けた業務委託先等が、本サービスの提供に必要な範囲内で、保護者等情報を取り扱う場合があります。

第12条（本サービスの中断・停止・終了）

1. 当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合は、事前に保護者へ通知を行うことなく、一時的に本サービスの全部または一部の提供を中断し、または停止することができるものとします。
 - (1) 本システム等に関する電気通信設備等の定期的な保守点検を行う場合または緊急な点検を行う必要がある場合
 - (2) 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を停止または中止することにより、本サービスの提供を行うことが困難な場合
 - (3) インターネットを通じた不正な進入等により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (4) 地震、台風、洪水、火災等の天変地異、感染症・伝染病の蔓延、暴動、内乱、法律の制定・改廃、公権力による命令・処分、その他争議行為、輸送機関の事故、停電その他当社の責に帰さない事由による不可抗力（以下総称して「不可抗力」といいます。）により本サービスの提供ができなくなったとき
 - (5) 前各号の他、運用上または技術上、当社が本サービスの提供の一時的な中断を必要と判断した場合
2. 当社は、保護者に対して、30日以上事前の予告期間をもって告知または通知することにより、本サービスの全部または一部を終了することができます。
3. 当社が本サービスの全部もしくは一部を終了し、または中断し・停止した場合であっても、当社は、本規約で明示的に定める場合を除き、保護者に対して一切の補償や費用負担および損害賠償責任を負いません。

第13条（当社による契約解除）

当社は、保護者が、次の各号のいずれかの事由に該当した場合、保護者に対して何らの通知または催告を要せずに、直ちに利用契約の全部または一部を解除し、これにより自らが被った損害の賠償を請求することができます。

- (1) 第9条（禁止行為）で定める禁止行為に該当する行為があったとき
- (2) 当社、東久留米市、または他の保護者に対して、重大な危害または損害を及ぼしたとき
- (3) 保護者が死亡したとき
- (4) 前各号のほか、利用契約を継続できないと認められる相当の事由があると当社が判断したとき

第14条（知的財産権）

本サービスに関する著作権、商標権、特許権、ノウハウその他一切の知的財産権は、すべて当社および当社に利用を許諾した正当な権利者に帰属し、本サービスの提供により保護者に何ら譲渡し、移転し、または第三者へ使用許諾を行う権利を付与するものではありません。

第15条（本サービスの契約期間）

本サービスの契約期間は、保護者が本サービスに登録した日から2025年3月31日までとします。本サービスの契約終了に伴い、契約期間終了時点で未利用の無料チケットについては自動的に削除されます。

第16条（権利・義務の譲渡禁止）

保護者は、当社から書面による事前の承諾を得た場合を除き、利用契約に基づき当社に対して有する権利もしくは義務の全部または一部を、第三者に譲渡し、承継させ、または担保の目的に供してはならない。

第17条（当社の免責事項）

1. 当社は、本サービスを当社が定める水準に基づき提供するものであり、本サービスの内容やサービス水準が、保護者の期待、信頼を全て満たすことを保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスで提供される内容およびその品質等に関して、その完全性、有用性、特定の目的への適合性および第三者の権利の非侵害性について、保護者に対していかなる保証も提供するものではありません。
3. 当社は、不可抗力に起因して本サービスにおいて管理または提供されるデータが、消去または変更されないことを保証するものではありません。
4. 当社は、本サービスの提供にあたり、次の各号に定める事由により保護者に生じた損害および不利益について、いかなる補償や損害賠償の責任を負いません。
 - （1）保護者が、当社および本スタッフの指示に反して行った行為に起因して生じた損害
 - （2）不可抗力による履行遅滞または履行不能により生じた損害
 - （3）本システム等の通信アクセスの過多、通信回線の障害、その他予期せぬ要因に基づく本システム等の表示速度の低下や通信制限、不能等によって生じた一切の損害等

第18条（当社の損害賠償責任）

1. 当社は、前条（当社の免責事項）で定める免責事由に該当する場合を除き、当社の責に帰すべき事由により利用契約で定める自己の義務に違反し、当該義務違反に起因して保護者に損害が生じた場合、当該損害について賠償する責任を負うものとします。
2. 前項に基づき当社が負うべき損害賠償の範囲は、債務不履行、不法行為、その他請求原因の如何を問わず、保護者に直接かつ現実に生じた通常損害の範囲に限られるものとし、予見またはその可能性の有無にかかわらず、特別の事情によって生じた損害、逸失利益、弁護士費用は含まれないものとします。また、この場合における損害賠償の額は、当該損害の原因に関する利用契約に基づき当社へ支払った利用料の金額を上限とします。
3. 前項の定めは、当社の故意または重大な過失により保護者に生じた損害には、適用しないものとします。

第19条（本規約の改定）

1. 当社は、本規約の内容を変更する必要がある場合は、事前に相当な期間をもって保護者に対して告知または通知することにより、いつでも本規約を任意に改定することができます。
2. 当社は、前項に基づく告知または通知において、改定後の本規約の内容およびその効力発生日を明示するものとし、当該効力発生日をもって、改定後の本規約の内容が適用されるものとします。
3. 前各項の定めにかかわらず、当社は、変更後の本規約の内容が、客観的かつ合理的に判断して不利益な内容でないと判断し得るとき（例えば、本サービス内容の追加や新たな料金プランの導入等。）は、いつでも保護者に対する事前の告知または通知を要せずに、当該内容を変更し、本規約を改定することができます。

第20条（分離可能性）

本規約の定めの一部が、裁判所等により無効または執行不能であると判断された場合でも、本規約の全体の有効性には影響がないものとし、当該無効または執行不能の部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な定め置き換え解釈するものとし、本規約のその他の定めは、利用契約の内容の一部としてなお有効に存続するものとします。

第21条（準拠法・合意管轄）

1. 利用契約の成立、効力、解釈および履行については、日本国法に準拠するものとします。
2. 当社および保護者は、利用契約に起因または関連して生じた一切の紛争については、その訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を、第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

<附則>

1. 本規約は、2024年4月1日より発効し、施行します。

【別紙1 保護者等情報の利用目的】

1. 保護者等情報の利用目的

当社の定める個人情報保護方針「2. 個人情報の利用目的」にかかわらず、当社は、本サービスにおける保護者等情報を、次に定める利用目的の範囲内において利用します。なお、当社は、保護者との本サービスに関する利用契約が終了（アカウント登録の削除を含む。）した後においても、保護者から保護者情報の消去または利用停止等のお申し出が無い場合、保護者情報を次に定める利用目的の範囲内で利用することがあります。

- ①本サービスの提供上必要となる連絡や情報発信、本人確認、その事務遂行等を行うため
- ②本サービスに関するご意見、ご要望の確認および保護者からの問い合わせ、苦情、相談等に対応するため
- ③本サービスの改善や本サービスに関する業務の品質の維持、改善のため
- ④東久留米市の委託契約に基づく業務の履行のため
- ⑤上記の他、当社が、別途保護者に対して通知もしくは公表し、または事前に同意を得た利用目的

2. クッキー（Cookie）を利用した閲覧履歴等の収集・利用について

（1）クッキーの利用

本サイト等では、保護者により適したサービスを提供することを目的として、クッキーを利用しています。

クッキーとは、保護者が本サイト等を閲覧したという情報を、その保護者のコンピュータ（またはスマートフォンやタブレットなどのインターネット接続可能な機器）内に記憶させておく機能となります。

なお、クッキーを通じて収集する情報には、当社が保護者個人を識別できる情報は含まれておりません。

また、保護者は、自らのブラウザの設定によりクッキーの機能を無効にすることも可能です。クッキーの機能を無効にしても本サービスの利用に、問題はありません。

（2）「Google Analytics」の利用について

- ①本サイト等では、本サービスの利用状況の収集と統計的な分析により、本サービスの改善および保護者への適切なサービス提供を実施すること等を目的として、Google社が提供するGoogle Analyticsを利用しています。
- ②Google Analyticsは、クッキーを利用して保護者の情報を収集しますが、個人を特定する情報は収集しておりません。Google Analyticsによりクッキーを使用して収集された情報は、Google社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。
- ③保護者が本サイト等においてGoogle Analyticsによる情報収集の拒否（無効化）を希望される場合は、下記のGoogle社のページより、Google Analyticsを無効化することができます。
 - ・「Google アナリティクス オプトアウト アドオン」(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)
- ④Google Analyticsによる情報収集およびGoogle社のプライバシーポリシーに関する内容は、下記のGoogle社のサイトよりご確認ください。
 - ・Google アナリティクス利用規約 (<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>)
 - ・Google社のプライバシーポリシー (<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>)

以上