

## 委託事業者名

東久留米市

## 受託事業者/運営事業者名

株式会社ルネサンス

## 本社所在地

東京都墨田区両国2丁目10番14号

## 運営責任者

望月 美佐緒

## お問い合わせ先

お問い合わせは [こちら](#) よりお願いします。

お電話でのお問合せをご希望の場合、連絡先電話番号については、上記お問い合わせフォームからご請求いただければ、遅滞なく開示いたします※。

通話料はお客様負担となります。

## サービス利用料金

本サービスは無料をご利用いただけます。

## 上記(利用料金)以外に発生する料金・費用等

・本サービスサイトの閲覧、ソフトウェア、コンテンツのダウンロード、お問い合わせ等の際の電子メールの送受信時などに、所定の通信料が発生します。

・お子様(児童)が放課後子供教室の各教室に参加される際に費用(交通費等)が発生する場合がございます。

## 利用料金等の支払方法・支払時期

本サービスのお支払いはございません。

## サービスの利用開始時期

本サービスはアカウント登録をすることによりご利用いただけます。  
アカウント登録後、小学校毎に設定している放課後子供教室利用登録いただくことで、当該小学校の放課後子供教室の各教室に予約申込みができます。

## サービスの提供条件

- ・アカウント登録後、小学校毎に設定している放課後子供教室利用登録いただき、当社所定のページから、当社所定の期日までに、当該小学校の放課後子供教室の各教室に予約申込みを行ってください。
- ・放課後子供教室の各教室には定員がございます。予約申込みが定員を超えた場合は抽選となります。抽選結果は登録いただいているメールアドレスにメールを送信させていただきます。・各教室の予約ページにて「定員」数を表示しております。
- ・各教室の予約申込みには、放課後子供教室利用登録時に付与されている無料チケットが必要です。
- ・その他、各教室の予約申込み時に表示されます放課後子供教室参加のルール、諸注意をご確認の上、予約申込みください。
- ・各教室に参加いただけるのは予約したお子様(児童)ご本人 1 名です。お子様(児童)が複数名いらっしゃる場合は、お子様(児童)毎に予約申込みが必要です。

## 予約の取消し(キャンセル) に関する事項

- ・「各教室の開始予定時刻の4時間前」までに、当社所定の手続きを完了することにより、予約の取消し(キャンセル)を行ってください。
- ・前項に定める予約の取消し時刻までに予約の取消し(キャンセル)の手続きができない場合は、本サービス上のメッセージ機能または電話にて予約取消しの連絡を行ってください。

## 返品に関する事項 (返品の可否等)

サービスの性質上、返品・交換には応じられません。

## ソフトウェアを使用するための 動作環境

本サービスのサイト上または予約確定メール上で定める 通信設備および通信環境に関する  
推奨条件をご確認ください。