

成人スイミングスクール 施設ご利用案内

フロント 2F

- チェックイン ・レッスン開始30分前から受付いたします。会員証をご提示ください。
- チェックアウト ・レッスン終了後90分以内にご退館ください。

レンタル用品

- ・フロントで承ります。使用後は必ずご返却ください。
 - ・下記アイテムを、400円(税込)でご用意しております。
 - ・タオル(大小セット)
- *ゴーグル、水着、スイミングキャップのレンタルは、衛生上行っておりませんので、ご了承ください。**

ロッカールーム 2F

- ・ロッカールームは土足厳禁ですので、外履はお客様ロッカーの下段にお入れください。(シューズトレイをご用意しております)
- ・ロッカーは会員証を差し込んで、ご利用いただけます。
- ・シャワールーム、浴室、サウナ、パウダールームをご用意いたしておりますのでご利用ください。また、プールサイドスパ、採暖室もご利用いただけます。

レッスン

- ・スイムキャップは必ずご着用ください。(タオルをプールサイドまでお持ち下さい)
- ・化粧、整髪料は洗い落とし、腕時計、アクセサリー類は必ずおはずしください。
- ・プールご利用の前は、シャワーを浴びてください。
- ・プールご利用の後、よく身体を拭いてから、ロッカールームにお戻りください。
- ・レッスン後のフリースイミングはございません。



レッスンの参加回数、振替レッスン、欠席・コース変更について

- レッスン参加 週1回コース 月4回練習
- 振替レッスン 月2回までお振替えをご利用いただけます。
- 振替レッスンを受講するには・・・

- ①在籍クラスの欠席登録をする。(当日、レッスン開始前まで)
- ②振替レッスンの予約をする。(振替レッスン受講希望レッスンの開始前まで)
- ③振替レッスンを受講する。

- * 振替レッスンは同一レベルにて受講いただけます。(中級クラスのお客様は中級クラスへお振替ください)
 - * 欠席した分の振替期限は翌月度末までになります。(振替キャンセルはレッスン前までにご登録ください。)
 - * 1ヶ月4回中2回まで振替レッスンを受講できます。
 - * **次月欠席受付開始日はスクールスタート日の10:00からとさせていただきます。**
 - * **次月振替受付開始日はスクールスタート日の10:00からとさせていただきます。**
- ※祝日等の短縮営業の際、レッスンはございません。特別振替としてご利用いただけます。
(休講の際は他のクラスへ振替受講をしていただくようお願いいたします)

コース変更

- ・コース変更は前月最終レッスン日までに、フロントにてお手続きをお願いいたします。
(お電話での受付はできませんのでご注意ください)
- ・月の途中でのコース変更はできませんので、ご了承ください。

受講料のお支払い

- ・ルネサンスの受講料はルネサンスカードからの引き落としとなります。

| | |
|-------|-------|
| 口座引落日 | 通帳表示 |
| 当月27日 | ジャックス |

- 例) 7月分受講料⇒7月27日引落
- ・スクール会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の受講料をお支払いいただきます。
 - ・27日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
 - ・口座の残高確認および入金、引き落とし日の前営業日までにお願います。

退会

※退会お手続きをされる前に担当コーチにご相談下さい。

- ・お客様のご都合により、退会される場合は、以下のお手続きが必要です。

- 手続き方法 **・退会ご希望月の前月10日までに、フロントにてお手続きください。**
(お電話でのお手続きはできません)
例) 3月から退会の場合は、2月10日までにフロントにてお手続きが必要となります。

- ・ご本人さまが、ご来館できない場合、代理の方でも結構です。会員証をお持ちください。
- ・10日が休館日にあたる場合は、翌営業日が手続き締め切りとなります。
- ・入会后、ご妊娠された場合は、特別休会制度を設けております。詳細はスタッフにお気軽にお尋ねください。

休会

- ・お客様のご都合により、一定の期間スクールをお休みする場合は、以下のお手続きが必要です。

- 手続き方法 **・休会ご希望月の前月10日までに、フロントにてお手続きください。**
・1ヶ月から最長2ヶ月まで休会することが出来ます。(休会費1,100円(税込)／月)
(お電話でのお手続きはできません。)
例) 8月から休会の場合は、7月10日までにフロントにてお手続きが必要となります。

こんな場合は？

トレーニングジム・スタジオ・プール等を利用したい。

- ・スクール会員の方は、1回3,300円(税込)にてご利用いただけます。
(営業時間中、終日ご利用いただけます)

クラブ会員に入会したい。

- ・入会金は0円になります。(事務手数料も必要ございません)
- ・現在、ご受講のスクール受講料が2,200円(税込)割引になります。

