

カルチャースクールご利用案内

※ご利用のルールはクラブによって異なる場合がございます。

お願い

- 全館禁煙となっております。(電子タバコを含む)
- 電子機器(携帯電話・スマートフォン・タブレットなど)のご使用および、ご飲食は、クラブ指定の場所に限りさせていただきます。
- ルネサンス個人情報保護方針により、お客様のお呼び出し、来館のお問い合わせ等には対応いたしかねます。
- フロントでの荷物のお預かりは行っておりません。ロッカーに入りきらないお荷物は、お持ちにならないようお願いいたします。
- 館内での撮影は、撮影規定に準じ、決められた場所のみで撮影をお願いいたします。
- 忘れ物は、フロントで保管し、一定期間を経過したものについては、処分させていただきます。
- クラブの設備キー(ロッカーキー、傘立てキーなど)を紛失された際、紛失日より2週間経過しても見つからなかった場合、鍵代を頂戴いたします。
- 保護者の方が入館される場合は、「入館証」が必要になります。

欠席・振替レッスン

- クラブの運営状況によりルールが異なります。各クラブにて用意している別紙を参照ください。ご不明な点はスタッフへお問合せください。

スクールカリキュラム

- 別紙、スクールカレンダーを参照ください。

会費のお支払い

- 会費はルネサンスカードからの引き落としとなります。
※入会受付時にお申し込みいただくカードのブランドはクラブによって異なります。
- 会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただきます。
- 引き落とし日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
- 会費は1ヶ月毎の引き落としとなります。
- 引き落とし方法が変更された場合、引き落とし日も変更になるケースがあります。ご不明な点がございましたら、フロントまでお問い合わせください。

ルネサンスカードの種類	口座引き落とし日	通帳表示
イオン	次月の2日	イオン フィナンシャル サービス
ジャックス	当月の27日	ジャックス もしくは ルネサンスカイビ

※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

各種お手続き

- フロントでお手続きください。(お電話でのお手続きはお受けできません。)
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

クラス変更

- 変更ご希望月度の前月度最終レッスン日まで
- 月の途中でクラス変更はできません。
 - 各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

休会

- 一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。
- 休会開始月度の前月10日までにフロントでお手続きください。 例)8月度より休会希望→7月10日までに手続き
- 休会期間:最長2ヵ月間 休会費:1,100円(税込)/月

退会

- 利用終了月度の10日までにフロントでお手続きください。 例)8月度末退会希望→8月10日までに手続き
- 妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)
 - ジュニアスクール会員の方は、退会手続き時に、「入館証」をご返却ください。

オプション契約

- オプション契約のお手続きは下記の通りです。
- 変更・解約の場合は、ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
 - オプションのみの休会手続きはできません。

その他

- 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、レッスンは臨時休講とさせていただきます。詳細につきましては、ホームページ、Myルネサンス内スクール掲示板にてご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問い合わせください。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は550円(税込)となります。

ジュニアカルチャースクール 各種サービスのご案内

ご観覧についておよびご利用上の注意

●保護者様のご観覧について

- ・[チア、ストリートダンス]各月最終週のみご観覧いただけます。
- ・[カワイ体育教室]安全のため、ご観覧はご遠慮いただいております。

●ご利用上の注意

- ・運動のできる服装でご来館いただき、館内では室内運動靴を必ずお履きください。
- ※体育教室は教材のユニフォームをご利用ください。
- ※クラブ館内でお着換えをされる場合は、1階ジュニアスクール用ロッカールームをご利用ください。
- ・レッスンは、3階のスタジオで行います。階段をご利用ください。※安全のため、エレベータのご利用はお控えください。
- ・送迎時を含め、保護者様が入館される際は保護者入館証のご着用をお願いいたします。
- ※入館証は、入館される方(中学生以上)、お一人につき1枚必要です。お忘れの場合は、フロントまでお声がけください。
- ※入館証は、必ずお名前をご記入ください。紛失した場合は再発行致しかねますので予めご了承ください。
- ※入館証は、退会時ご返却ください。

欠席・振替について

●注意点…

- ・[チア、カワイ体育教室]対象の年齢区分のクラスにてお振替ください。
- ・[ストリートダンス]振替サービスの対象外となります。
- ・振替はサービスの一環です。練習回数を保証するものではありませんので予めご了承ください。
- ※欠席・振替登録にはルネサンスマイページの初期登録が必要となります。
- ・レッスンカリキュラムは、毎週段階を踏むよう組んでおります。
- できる限り同一週で振替受講されるようお願いいたします。
- ・欠席連絡・振替予約は各月、当月スクール開始日の午前0時より受付開始いたします。
- ※午前2時～7時まではメンテナンスの為、ご利用いただけません。

●欠席連絡…レッスン開始直前まで。WEBにてご登録ください。

- ※事前連絡がない場合、出席扱いとなり振替レッスンの対象外となります。

●振替予約…レッスン開始直前まで。WEBにてご登録ください。

- ※振替対象クラスに空きがある場合のみ、振替レッスン予約をすることができます。
- ・振替対象クラスについては、開講スケジュールの対象年齢が該当するクラスでご予約いただけます。
- ※参加希望コースが登録と異なるクラスの場合は、振替検索の「コース」を参加希望コースへ変更いただく事でご予約いただけます。
- ・振替レッスンは2回/月度までご利用いただけます。
- ・同時に2回の振替予約は登録できません。
- 1回目の振替レッスン終了後に2回目の振替予約をご登録ください。
- ・振替レッスンの有効期限は翌月最終レッスン日までです。

・休会月に振替レッスンを取得することはできません。

・退会された場合、翌月度への持越し分の振替レッスンを取得することはできません。

入館・退館について

- ・レッスン開始30分前から入館(チェックイン)いただけます。
- ・レッスン終了後は安全管理のため、速やかにご退館いただきますようお願いいたします。

各月度のレッスン回数について

- ・各曜日、各クラスの年間レッスン回数を年間通して調整しております。詳細は各スクールカレンダーをご確認ください。
- ※カワイ体育教室については年間44回のレッスンを12か月で調整しております。月3回となる事もございます。予めご了承ください。

WEB登録について ※必ずご登録ください。

- ・マイルネサンス(アプリ)もしくは右記QRコードよりご登録ください。
 - ・初期登録は初回レッスン日までに必ず行ってください。
 - ・兄弟・姉妹がいらっしゃる場合は、1人目のアカウントで追加登録が可能です。
 - ・欠席連絡・振替予約はそれぞれキャンセルが可能です。
- 但し、欠席登録されたクラスに他のスクール生の振替登録にて、定員に達した場合は欠席登録の取消は不可となります。
- ・いかなる場合でも、レッスン時間を過ぎた後はお電話でも欠席登録はできかねます。予めご了承ください。

