

テニススクールご利用案内

※ご利用のルールはクラブによって異なる場合がございます。

安全指導の徹底

明るく楽しい指導

平等公平な指導

ルネサンステニススクールでは「エンジョイテニス」をモットーに皆様をお迎えいたします。

レッスン時の服装

ラケット

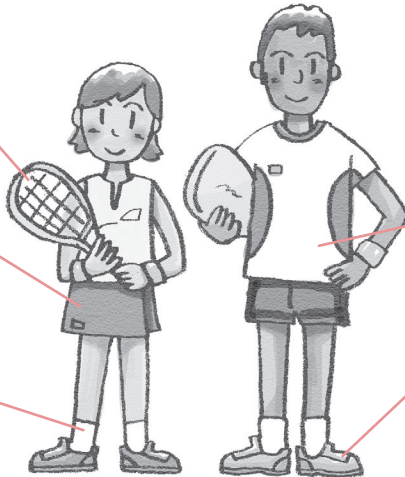
ご自分に合ったものをお選びください。
(お気軽にコーチにご相談ください。)

ハーフパンツ・スカートなど

動きやすいものをお選びください。
ジーパンなど伸縮性のない素材は避けましょう。

ソックス

少々厚めのものをオススメします。



タオル

運動時には欠かせません。
汗を吸収しやすいものをお選びください。

Tシャツ・ポロシャツ

汗を吸収しやすい素材をお選びください。

シューズ

コートに合ったテニス専用シューズをご用意ください。

お願い

- テニスコートへのお飲み物の持ち込みは、フタの付いた割れない容器に限ります。

トレーニングウェア・タオル・室内シューズはレンタルも可能です(有料)。但し、お取り扱いの無い施設もございます。

※ご用意しているサイズに限りがございます。予め、ご確認ください。※レンタルシューズご利用の際はソックスを着用ください。

お願い

- 全館禁煙となっております。(電子タバコを含む)
- 電子機器(携帯電話・スマートフォン・タブレットなど)のご使用および、ご飲食は、クラブ指定の場所に限りさせていただきます。
- フロントでの荷物のお預かりは行っておりません。ロッカーに入りきらないお荷物・貴重品は、お持ちにならないようお願いいたします。貴重品をお持ちになった場合は、貴重品ロッカーをご利用ください。
- ロッカーは施錠し、ロッカーキーは身につけてご利用ください。
- ルネサンス個人情報保護方針により、お客様のお呼び出し、来館のお問い合わせ等には対応いたしかねます。
- 当クラブは、クラブの定める場所において、館内撮影が可能な施設です。館内で撮影が行われますことを予めご了承ください。
- 館内での撮影は、撮影規定に準じ、決められた場所のみで撮影をお願いいたします。
- 忘れ物は、フロントで保管し、一定期間を経過したものについては、処分させていただきます。
- クラブの設備キー(ロッカーキー、傘立てキーなど)を紛失された際、紛失日より2週間経過しても見つからなかった場合、鍵代を頂戴いたします。
- 保護者の方が入館される場合は、「入館証」が必要になります。

利用手順

1. チェックイン

フロントにて、会員証をご提示ください。(会員種類によっては会員証をお預かりする場合がございます。)

2. ご利用の前に

ロッカールームで運動に適した服装にお着替えください。
カギのついているお好きなロッカーをご利用ください。
ロッカールームでは靴(室内用シューズ含む)をお脱ぎください。
※小学生以下のお子様はジュニア専用ロッカーをご利用いただけます。

3. Let's Try!!

スクールレッスンをとお楽しみください。

4. ご利用の後に

ロッカールームでお着替えください。

5. チェックアウト

フロントにて会員証をご提示ください。

スクール カリキュラム

1期8週制(もしくは9週制)にてレッスンを実施しております。
スケジュール上、月をまたぐこともございますので、スクールカレンダーでご確認ください。

欠席・ 振替レッスン

クラブの運営状況によりルールが異なります。各クラブにて用意している別紙を参照ください。
ご不明な点はスタッフへお問い合わせください。

会費の お支払い

- 会費はルネサンスカードからの引き落としとなります。
※入会受付時にお申し込みいただくカードのブランドはクラブによって異なります。
- 会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただきます。
- 引き落とし日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
- 会費は1ヶ月毎の引き落としとなります。
(9週制の場合は2ヶ月目の会費引き落とし時に1回分の料金が加算されます。)
- 引き落とし方法が変更された場合、引き落とし日も変更になるケースがあります。
ご不明な点がございましたら、フロントまでお問い合わせください。

ルネサンス カードの種類	口座 引き落とし日	通帳表示
イオン	次月の 2日	イオン フィナンシャル サービス
ジャックス	当月の 27日	ジャックス もしくは ルネサンスカイビ

※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

各種 お手続き

- フロントでお手続きください。(お電話でのお手続きはお受けできません。)
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

クラス 変更

変更ご希望期の前期最終レッスン日までにフロントでお手続きください。

- 変更届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。
- 期の途中でのクラス変更はできません。
- 各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

休会

一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。

休会開始期の前月10日までにフロントでお手続きください。例)8・9月期より休会希望→7月10日までに手続き

- 休会期間:最長1期間 会費:1,100円(税込)/月
- 休会届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。

退会

利用終了期の後半月の10日までにフロントでお手続きください。例)6・7月期末退会希望→7月10日までに手続き

- 退会届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。
- 妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)
- ジュニアテニススクール会員の方は、退会手続き時に、「入館証」をご返却ください。

オプション 契約

オプション契約のお手続きは下記の通りです。

- 変更・解約の場合は、ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
- オプションのみの休会手続きはできません。

その他

- 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、レッスンは臨時休講とさせていただきます。詳細につきましては、ホームページ、Myルネサンス内スクール掲示板にてご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問い合わせください。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は550円(税込)となります。

テニススクール 各種サービスのご案内

ご観覧について

●保護者様のご観覧について

・保護者入館証を着用いただき、ギャラリースペースよりご観覧ください。

欠席・振替について

●注意点…

・振替はサービスの一環です。練習回数を保証するものではありませんので予めご了承ください。

※欠席・振替登録にはルネサンスマイページの初期登録が必要となります。

・毎週決まった曜日・時間にテニススクールに通う生活習慣を身に付けることも大切だと考えている為、できる限り登録コースでレッスン受講することを基本とし、体調不良などやむを得ない場合にご利用ください。

・レッスンカリキュラムは、毎週段階を踏むよう組んでおります。

できる限り同一週で振替受講されるようお願いいたします。

・欠席連絡・振替予約は各月、当月スクール開始日の午前0時より受付開始いたします。

・祝日は、全クラス休講となりその日から4ヶ月間有効の特別振替となります。

※午前2時～7時まではメンテナンスの為、ご利用いただけません。

●欠席連絡…レッスン開始直前まで。WEBにてご登録ください。

※事前連絡がない場合、出席扱いとなり振替レッスンの対象外となります。

●振替予約…レッスン開始直前まで。WEBにてご登録ください。

※振替対象クラスに空きがある場合のみ、振替レッスン予約をすることができます。

・振替対象クラスについては、キッズ・ジュニア・アドバイスカラスは同一級、成人クラスは同一級又は一つ下の級でご予約いただけます。

・無料でできる振替レッスン回数は、4回/月期(8週制)、5回/月期(9週制)までとなります。

※5回目以降または6回目以降は、振替回数超過として別途550円が発生いたします。(自動引き落としとなります。)

・振替レッスンの有効期限は翌月期最終レッスン日までです。

●振替差額について

キッズ・ジュニア・アドバイスカラス：

・平日クラスより、土日クラスへ振替参加される場合は、振替差額165円(税込)/回にてご利用いただけます。

※振替差額の算出は、欠席登録されたクラスが平日クラスであり、土日クラスへ振替参加される場合とに発生いたします。

成人クラス：

・平日昼間クラスから、土日夜間土日クラスへ振替参加される場合は、振替差額550円(税込)/回にてご利用いただけます。(自動引き落としとします。)

※下記特別振替についてもクラス差額は対象となります。特別振替の詳細は下記をご確認ください。

・休会月に振替レッスンを取得することはできません。

・退会された場合、翌月度への持越し分の振替レッスンを取得することはできません。

・参加人数によってコーチの人数が変動することがあります。

入館・退館について

・キッズ・ジュニア・アドバイスカラス：レッスン開始30分前から入館(チェックイン)いただけます。

レッスン終了後は安全管理のため、速やかにご退館いただきますようお願いいたします。

・成人クラス：レッスン開始30分前から入館(チェックイン)いただけます。レッスン終了後は90分以内にご退館いただきますようお願いいたします。

※平日10:15、土・日7:40、9:00は、15分前からチェックインとなり、土・日7:40、9:00は、20分前からチェックインとなります。

※レッスン終了後、90分以内に営業時間が終了する場合は営業終了時間までにご退館ください。

※レッスン当日のみ、前後30分間ジムエリア・プールエリアをご利用いただけます。(通常営業時間/成人クラスのみ)

※火曜日はジムエリアのみご利用いただけます。社内研修等で利用できない場合があります。

スマートテニスレッスン(マイカルテ)について

・サービスの詳細、初期設定方法は別紙をご確認ください。

※2名以上でご利用の場合、下記マイページでのアカウント追加設定後、2人目以降の方の初期設定をいただくことをご利用いただけます。

WEB登録について ※必ずご登録ください。

・マイルネサンス(アプリ)もしくは右記QRコードよりご登録ください。

・初期登録は初回レッスン日までに必ず行ってください。

・兄弟・姉妹がいらっしゃる場合は、1人目のアカウントで追加登録が可能です。

・欠席連絡・振替予約はそれぞれキャンセルが可能です。

但し、欠席登録されたクラスに他のスクール生の振替登録にて、定員に達した場合は欠席登録の取消は不可となります。

・いかなる場合でも、レッスン時間を過ぎた後はお電話でも欠席登録はできかねます。予めご了承ください。

