

【重要】お客様向けサービス 緊急メンテナンスについて

このたび下記のサービスが利用しているソフトウェアにおいて
重大な脆弱性が確認されました。

皆さまの情報とサービスの安全を最優先に確保するための
予防的措置として、サービス提供を緊急停止いたしました。

■対象サービス

- ・会員専用アプリ『Myルネサンス』
- ・マイページ
- ・スクール欠席・振替予約
- ・24H利用システム利用クラブ切替
- ・PTweb予約

■不具合解消までのご利用方法

入館方法

- ・カード会員証をご利用ください
もしくはスタッフへ直接お声がけください



欠席振替や各種予約について

- ・直接スタッフへお声かけください

スタジオ予約について

- ・ウェブページよりご利用いただけます。
二次元コードを読み取ってご利用ください。



現在、調査および復旧対応を進めております。
復旧まで今しばらくお待ちいただけますと幸いです。