

ジュニアスイミングスクール 欠席・振替システムのご案内

欠席連絡・振替予約は「WEB振替サービス」より承っております。
サービスのご利用にはMyルネサンスより初期登録が必要です。

欠席・振替について

- 注意点…
 - ・振替はサービスの一環です。練習回数を保証するものではありませんので予めご了承ください。
 - ・毎週決まった曜日・時間にスイミングに通う生活習慣を身につけることも大切です。出来る限り、登録コースでレッスン受講することを基本とし、体調不良などやむを得ない場合にご利用ください。
 - ・レッスンカリキュラムは毎週段階をふむように組んでおります。出来る限り、同一週で振替されることをおすすめしております。

欠席・振替予約は、毎月のレッスン開始日の0:00時より
WEB振替サービスにて受付いたします。

- 欠席連絡…レッスン開始前まで
 - ➔欠席連絡がない場合、出席扱いとなり振替レッスンを受講することができません
- 振替予約…レッスン開始前まで
 - ➔希望クラスに空きがある場合、振替レッスン予約をすることができます
 - ・振替レッスンは週1回登録：2回/月 週2回登録：4回/月 受講できます。
 - ・予約されている振替レッスン終了後に、次の振替予約が可能です。
 - ・振替レッスンの有効期限は翌期最終レッスン日までです。
 - ・振替レッスンは同一コースをおすすめさせていただきます。
※振替枠がない場合：対象コースの受入可能な年齢・級をご確認の上、別のコースで受講可能です。
- ・休会月に振替レッスンを受講することはできません。
- ・退会された場合、翌月度への持越しの振替レッスンを取得することができません。

WEB登録について

- 初期登録…Myルネサンス（アプリ）よりマイページにアクセスが可能です。
 - ・初期登録を初回レッスンまでに行ってください。
 - ・欠席連絡・振替予約はそれぞれキャンセルが可能です。
但し、定員になっている場合は欠席連絡の取消ができない場合がございます。
 - ・定員の場合は、振替枠が表示されません。
 - ・レッスン開始時間を過ぎた場合は、欠席登録は致しかねます。
 - ・ご兄弟が通われている場合は、お一人目のアカウント登録後、対象者追加が可能です。

