



【振替回数】

- 週1回のお子様は月2回まで、週2回のお子様は月4回までとなります。

※欠席登録いただいているレッスンが対象となります。

※週1回のお子様の場合、1ヶ月に3回欠席登録をしても、振替は2回までしか予約できません。

※振替予約は基本的に1度に1回となります。振替のレッスンを受講後に次の振替予約が可能となりますが、下記はその例外となります。

例外①:週2クラスの場合は、別々の登録クラスでそれぞれ欠席予約をしている場合、その別々の登録クラスに対して1回ずつ振替予約が可能となります。

例外②:前月分の欠席登録につきましては、当月分の欠席登録と一緒に振替予約が可能となります。

【振替有効期限】

- 欠席登録日の「翌月度」まで有効です。

- 退会をされた場合は、翌月度の振替は無効となります。

例:1月度で退会される場合は1月度まで振替予約が可能。2月度は振替予約が出来ません。

- 荒天/当スクールの都合等でレッスンが休講となった場合、休講レッスン実施日の2ヶ月後まで有効となります。

例:11/15 休講の場合 ⇒ 1/14 まで振替可能

【振替取得可能コース・レベル】

- 登録同一コース・登録同一級(レベル)とさせていただきます。

例:月曜 幼児クラス(15:30) 5B級 ⇒ ◎ 木曜 幼児クラス(15:30) 5B級 可能

⇒ × 木曜 幼児・小学生クラス(16:30) 5B級 不可

⇒ × 木曜 幼児クラス(15:30) 5A級 不可

【テスト週の振替について】

- 週1回登録のお子様は、テスト週の初回出席時にテストを行います。

テスト週の2回目出席時はテストを行いませんので、テスト週には2回目のレッスン受講をせずに、翌月度に振替予約をお願いいたします。

- 週2回のお子様は、テスト週の1回目及び2回目出席時にテストを行います。

テスト週の3回目出席時はテストを行いませんので、テスト週に3回目のレッスン受講をせずに、翌月度に振替をお願いいたします。

振替システムはサービスの一環です。

練習回数を保証するものではありませんので、予めご了承ください。

ご質問などお気軽にスタッフまでお問合せください。



●ご利用の際には、初期登録が必要です。

※別紙初期登録方法、または、ルネサンス長崎のホームページから初期登録方法をご参照ください。

●欠席登録・振替予約については、基本的にWEBでのお手続きをお願いします。

※WEBサービス対応の情報機器をお持ちでない方は、電話でのご連絡をお願いします。

※お電話の場合、PCにて確認・入力処理を行いますので、若干お時間をいただきますのでご了承ください。



【欠席登録】

●当日のレッスン開始時刻までに欠席登録をお願いします。

※例:17:30開始の小中クラスの場合は、17:30まで欠席登録が可能です。

電話の場合、土曜日の9:00と10:15のクラスにつきましては、前日の金曜日までにご連絡ください。

※上記の受付時刻を過ぎた場合は、「出席」扱いとなり、欠席登録が出来ませんのでご注意ください。

※欠席登録したレッスンに対して、振替予約が可能です。

※一度、欠席登録したレッスンのキャンセルにつきましては、他の方の振替予約でそのレッスンの定員がいっぱいになっていない場合につき、上記のそれぞれの時間まで欠席登録のキャンセルが可能です。

【振替予約】

●当日のレッスン開始時刻の1時間前までに振替予約をお願いします。

※例:17:30開始の小中クラスの場合は、16:30まで振替予約が可能です。

●振替枠定員はクラス毎に設定しております。定員となった場合は振替予約ができませんので、予めご了承ください。

電話の場合、土曜日の9:00と10:15と11:15のクラスにつきましては、前日の金曜日までにご連絡してください。

※一度、振替予約したレッスンのキャンセルにつきましては、上記のそれぞれの時間まで振替予約のキャンセルが可能です。

【欠席登録・振替予約の受付開始について】

●該当する月度のスクールスタート日の午前0時から受付開始になります。(スクールカレンダー参照)

※次月分の欠席登録・振替予約は、次月のスクールスタート日までは受付できません。

※スクールスタート日が土曜日で、且つお電話の場合、当日の9:00と10:15のクラスの欠席連絡は、午前11時まで受付いたします。

但し、当日の9:00と10:15のクラスの振替予約は、お電話では致しかねますので予めご了承ください。