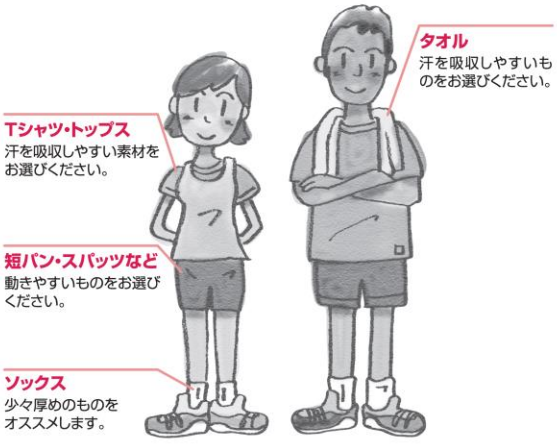
フィットネスご利用案内

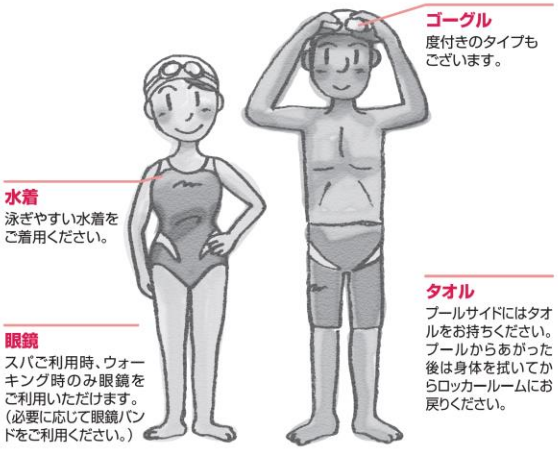
**体力の向上やストレスの解消、ダイエットなど、皆さまのさまざまな目的を、
より早くより楽しく達成できますよう、スタッフ一同こころを込めてお手伝いいたします。**

※ご利用のルールはクラブによって異なるものがございます。

スタジオ・ジムご利用時に必要なもの



プールご利用時に必要なもの



〈お願い〉

- トレーニングジム、スタジオ、プールエリアへのお飲み物の持ち込みは、フタの付いた割れない容器に限ります。
- ホットプログラムにご参加される方は以下をお持ちください。
  - ・マットに敷くタオル（大）　・汗拭き用のタオル（小）
  - ・レッスン中に補給する水分（500ml以上）
  - ※未導入のクラブもございます。
- プールエリアでは、アクセサリー・時計等は外してください。
- プールエリアでは、ゴーグルまたは頭部固定タイプの防水ミュージックプレーヤー・活動量を計る機能を含む機器のみ、ご利用いただけます。（破損の保証はいたしかねます）

トレーニングウェア・タオル・室内用シューズはレンタルも可能です（有料）。但しお取り扱いの無い施設もございます。

※ご用意しているサイズに限りがございます。予め、ご確認ください。※レンタルシューズご利用の際はソックスを着用ください。

お願い

- 全館禁煙となっております。（電子タバコを含む）
- 携帯機器（携帯電話・スマートフォン・タブレット・活動量計など）のご使用および、ご飲食は、クラブ指定の場所に限らせていただきます。
- フロントでの荷物のお預かりは行っておりません。ロッカーに入りきらないお荷物・貴重品は、お持ちにならないようお願いいたします。貴重品をお持ちになった場合は、貴重品ロッカーをご利用ください。
- ロッカーは施錠し、ロッカーキーは身につけてご利用ください。
- ルネサンス個人情報保護方針により、お客様のお呼び出し、来館のお問い合わせ等には対応いたしかねます。
- 当クラブは、クラブの定める場所において、館内撮影が可能な施設です。館内で写真撮影が行われますことを予めご了承ください。
- 館内での撮影は、撮影規定に準じ、決められた場所のみで撮影をお願いいたします。
- 忘れ物は、フロントで保管し、一定期間を経過したものについては、処分させていただきます。
- クラブの設備キー（ロッカーキー、傘立てキーなど）を紛失された際、紛失日より2週間経過しても見つからなかった場合、鍵代を頂戴いたします。

利用手順

1.チェックイン
フロントにて、アプリ画面会員証または、会員証をご提示ください。（会員種類によっては会員証をお預かりする場合がございます。）

2.ご利用の前に
ロッカールームで運動に適した服装にお着替えください。
カギのついているお好きなロッカーをご利用ください。
ロッカールームでは靴（室内用シューズ含む）をお脱ぎください。

3.Let's Try!!
その日の気分に合わせて、ゆっくりお過ごしください。

4.ご利用の後に
ロッカールームでお着替えください。

※一時外出される場合は、チェックインカウンターにロッカーキーをお預けください。（外出時間に制限を設けております。）

5.チェックアウト
フロントにて会員証をご提示ください。

会費のお支払い

●会費はルネサンスカードからの引き落としとなります。
※入会受付時にお申し込みいただくカードのブランドはクラブによって異なります。
●会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただきます。
●引き落とし日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
●会費は1ヶ月毎の引き落としとなります。
●お引き落とし方法が変更された場合、お引き落とし日も変更になるケースがあります。ご不明な点がございましたら、フロントまでお問い合わせください。

ルネサンスカードの種類	口座引き落とし日	通帳表示
イオン	次月の2日	イオンクレジットサービス
ジャックス	当月の27日	ジャックスもしくはルネサンスカイヒ

※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

各種お手続き

●フロントでお手続きください。(お電話でのお手続きはお受けできません。)
●代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
●手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

会員種別変更

変更希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。なお、変更により会費に差額が生じる場合(例えば、平日会員→正会員へ変更など)、月会費の差額をご精算ください。
●年齢制限のある会員種別の場合、制限を超えた時点で自動的に会員種別が変更になります。

休会

一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。
休会開始月の前月10日までにフロントでお手続きください。　例)8月1日から休会希望→7月10日までに手続き
●ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会開始月の前月末日まで承ります。
(11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、手数料1,100円(税込)が必要となります。)
休会期間:最長2ヶ月間　休会費: 1,100円(税込)/月

退会

利用終了月の10日までにフロントでお手続きください。　例)7月末日退会希望→7月10日までに手続き
●妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠優遇制度(最長2年間)をご利用ください。

オプション契約

オプション契約のお手続きは下記の通りです。
●変更、解約の場合は、**ご希望月前月末日まで**にフロントでお手続きください。
●オプションのみの休会手続きはできません。

その他

●会員以外の方がご利用になる場合は、会員同伴の場合に限り、1回3,300円(税込)でご利用いただけます。(ただし、15歳以上に限ります。)
●フィットネス会員の方は、全国のルネサンスやNAS・セントラルなどの提携施設を有料でご利用いただけます。詳細は、フロントまでお問い合わせください。(ただし、コーポレート会員を除きます。)
●万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は550円(税込)となります。
●契約外での利用を希望される場合は、1回1,650円(税込)でご利用いただけます。
(ただし、契約外利用ができない会員種別もございます。)
●クラブの運営上、所定の休館日以外の期間(年末年始など)に休館日を設けたり、営業時間を短縮することもございます。

営業時間

■各種お手続き受付・ショップ営業時間

月～木　11:00～21:00
土　11:00～19:00
日祝日　11:00～18:00　※月曜～木曜日の電話受付時間は20:00までとなります。

※法人都度利用の方はチェックイン可能時間はお手続き受付・ショップ営業時間と同時刻です。