

# マイカルテ

## 登録方法のご案内

### 1 URLからログイン



マイカルテURL:<https://smartswimminglesson.jp/rnss/mykarte/>

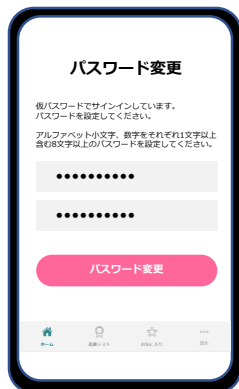
会員番号12桁とパスワードを求められます。初回ログイン時はルネサンスに登録されたメールアドレスに仮パスワードを発行しております。

※兄弟の場合は2通メールが行っているため、それぞれで対応が必要となります。

初回のログインを7日間以上忘れている場合は「パスワードをお忘れですか?」からお客様自身で仮パスワードの再発行をすることが出来ます。



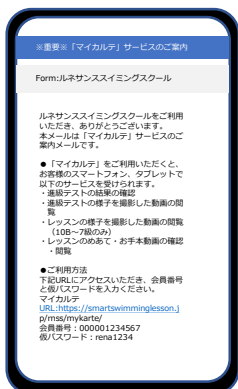
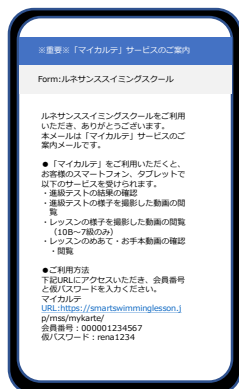
### 2 パスワード変更



初回ログイン後、パスワード変更を求められるますのでパスワードを設定してください。

※兄弟の場合はそれぞれで対応が必要となります。  
※アルファベット小文字、数字をそれぞれ1文字以上含む8文字以上のパスワードを設定してください。

### 3 利用規約・個人情報保護方針の同意



マイカルテご利用になられる前に、「利用規約」・「プライバシーポリシー」をよくお読みいただき、ご同意いただける場合は「同意する」にチェックを入れ、次へお進みください。

# マイカルテ

## 登録方法のご案内

### 4 マイカルテホーム画面



個人毎のお名前と級がページ上部に記載されますので、ご確認ください。  
※お名前や級が違った場合は、スタッフへお尋ねください。

めあて・お手本動画配信や進級テスト結果、レッスン配信などが  
始まり次第、こちらに随時時系列として表示されていきます。

### 5 兄弟の閲覧について



お客様が兄弟のマイカルテを確認するためには1人ずつ発行  
されているID・パスワードでそれぞれログイン（サインイン）する  
必要があります。  
切り替える際は、1度ログアウト（サインアウト）を行ってから  
再びログイン（サインイン）を行ってください。

### 6 Q&A

#### Q1-初回ログインメールが届いてない

A1-登録されているメールアドレスを確認しますので、クラブまでお問合せください。または携帯が迷惑メール対策により拒否されている可能性があるドメイン指定受信の設定【@s-renaissance.co.jp】をしてください。  
またはマイカルテのログインページから『パスワードを忘れた方はこちら』からご自身で仮パスワードを発行することでログインすることができます。  
【再度パスワードが届くまで2日ほどかかる場合がございます】

#### Q2-パスワードが登録できない

A2-ログイン時のパスワード設定で入力可能な文字(大文字、小文字、数字)や右記の記号(: ^ \$ \* . [ ] { } ( ) ? - ! @ # % & / , > < ' ; | \_ ~)となります。以上の文字以外は入力不可となります。

#### Q3-初回のログインができない。または、仮パスワードの期限が切れてしまった場合。

A3-初回のログインを7日間以上忘れている場合は「パスワードをお忘れですか？」からお客様自身で仮パスワードの再発行をすることが出来ます。