

利用案内

〈持ち物〉

- 指定Tシャツ・指定ポンポン（入会時にお申込、ご購入ください）
- 水、お茶又はスポーツドリンク
※各自必要に応じて水筒等に入れお持ちください。
- タオル

〈振替〉

- 振替制度はご用意がありません。

お気をつけください

〈家を出る前に〉

- 空腹・満腹状態でのレッスン受講はお控えください。
- 忘れ物(水着・キャップ・タオル・ゴーグルなど)、身だしなみ(「つめを切る」など)にお気をつけください。
- 貴重品(お金・ゲームなど)は持参しないでください。

〈クラブに着いたら〉

- くつは下駄箱に入れてください。
- 荷物はロッカー、棚に入れ、レッスン開始10分前までに着替え、トイレを済ませてください。
- 着替えたらクラブ所定の場所でお待ちください。

〈レッスンが終わったら〉

- 身体をよく拭き、髪の毛を乾かしてください。
- 忘れ物や荷物の取り違いに注意してください。

会費のお支払い

- 会費はルネサンスカードからの引き落としとなります。
- ※入会受付時にお申し込みいただくカードのブランドはクラブによって異なります。
- 会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただけます。
- 引き落とし日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
- 会費は1ヶ月毎の引き落としとなります。
- 引き落とし方法が変更された場合、引き落とし日も変更になるケースがあります。ご不明な点がございましたら、フロントまでお問い合わせください。

ルネサンスカードの種類	口座引き落とし日	通帳表示
イオン	次月の2日	イオンクレジットサービス
ジャックス	当月の27日	ジャックスもしくはルネサンスカイヒ

※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

各種お手続き

- フロントでお手続きください。(お電話でのお手続きはお受けできません。)
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

クラス変更

変更ご希望月度の前月度最終レッスン日までにフロントでお手続きください。

- 月の途中でのクラス変更はできません。
- 各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

休会

一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。

- **休会開始月度の前月10日まで**にフロントでお手続きください。例)8月度より休会希望→7月10日までに手続き
- ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会開始月度の前月度最終レッスン日まで承ります。
(11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、手数料1,000円(税抜)が必要となります。)
- 休会期間:最長2ヶ月間 休会費:1,000円(税抜)/月

退会

利用終了月度の10日までにフロントでお手続きください。例)8月度末退会希望→8月10日までに手続き

- 妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)
- 退会手続き時に、「入館証」をご返却ください。

オプション契約

オプション契約のお手続きは下記の通りです。

- 変更・解約の場合は、ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
- オプションのみの休会手続きはできません。

その他

- 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、レッスンは臨時休講とさせていただきます。代替レッスンにつきましては館内掲示等にて随時ご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問い合わせください。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は500円(税抜)となります。