

2023年8月

ジュニアテニススクール会員保護者の皆様

株式会社ルネサンス
代表取締役社長執行役員
岡本 利治

会費等の改定に関するお知らせ

拝啓 立秋の候、皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。平素より当社施設に多大なるご愛顧を賜わり、厚く御礼申し上げます。

さて、当社は『生きがい創造企業』として、お客様に健康で快適なライフスタイルを提案することを目指し、日々サービスの向上に取り組んでおります。しかしながら、長引く新型コロナウイルス感染症の影響に加え、昨今の様々な原価の高騰、とりわけクラブ運営に必要な不可欠な光熱費、人件費等の著しい高騰が続き、当社施設を取り巻く環境は厳しさを増しております。弊社といたしましても、経費の削減および運営の合理化に取り組んでまいりましたが、自助努力のみで吸収することが困難な状況になってまいりました。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、2023年10月度より月会費を改定させていただきたく、謹んでお願い申し上げます。

会員の皆様には、新たにご負担をおかけすることになりますが、今後もお子様により楽しく当クラブに通っていただき、心身ともに健全な成長のお手伝いができるようスタッフ一同全力で取り組んでまいります。引き続きご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 月会費の改定

現在お支払いいただいている月会費に下記の金額を上乗せさせていただきます。

- ・平日クラス 200円(税込220円) ※5週制9週制時は250円(税込み275円)
- ・土日クラス 800円(税込880円) ※5週制9週制時は1,000円(税込み1,100円)

※サービスの維持向上のために、土日の料金を設定させていただきます。

※改定後、平日クラスより土日クラスにお振替いただく場合には振替差額をいただきます。

詳細は別紙「振替差額導入に関するお知らせ」をご確認ください。

2. 改定時期

2023年10月度より

3. 今後のお知らせについて

弊社では、これまでお知らせやご連絡を郵便物でお送りすることがございましたが、2023年10月以降は、地球環境に配慮し紙資源節約のため、誠に勝手ながら郵便物の発送を終了いたします。

今後のお知らせは、ルネサンス会員規約第28条(告知およびご連絡)に則り、施設内への掲示および弊社ホームページに掲載いたします。また、重要なお知らせにつきましては、電子メールやMyルネサンスアプリでもご連絡させていただきます。

ご登録が未済のお客様は、お手数ではございますが、ご登録をお願い申し上げます。

以上

別紙_振替差額導入に関するお知らせ

2023年10月度より、平日クラスと土日クラスの月会費の改定に伴い、平日クラスから土日クラスへ振替受講される場合は、月会費の差額分を振替差額として取り扱わせていただきます。
今後、振替差額のお支払いは月会費と合わせてご登録済みの口座より引き落としさせていただきます。

1. 振替差額の概要

150円（165円税込）/回

※2023年10月度レッスンより適用

2. 振替取得における振替差額費用

在籍クラスと振替先クラスの組み合わせによる振替差額は以下の通りです。

在籍クラス	→	振替先クラス	振替差額
平日クラス	→	平日クラス	差額なし
<u>平日クラス</u>	→	<u>土日クラス</u>	<u>差額あり</u>
土日クラス	→	平日クラス	差額なし
土日クラス	→	土日クラス	差額なし

※土日クラスから平日クラスへ振替受講された場合に差額の返金はありません。

3. 振替差額のお支払について

これまで振替に関する費用はフロントにて直接お支払いいただいておりますが、月会費と合わせてご登録口座からの引き落としへ変更させていただきます。

原則、振替受講された月の翌月分月会費と合わせて引き落としとなります。

例) 11月分月会費と10月受講分の振替差額を合わせて引き落としさせていただきます。

※引き落とし方法により、翌々月分月会費と合わせてお引き落としの場合もございます。

※今後はご登録口座からの引き落としのみとさせていただきます。

※ご請求内容はこれまで同様、マイページにてご確認ください。

4. 土日クラスへの振替取得時の留意点

土日クラスへの振替は有料に伴い、平日クラスより土日クラスへのお振替をご希望の際には、クラス検索の際は下記図のように「有料を含む」を選択して希望クラスを検索ください。

