

WEBオプション諸届(解約)手続きのご案内

WEBページで簡単にオプション解約のお手続きを完了できます

【一部店舗限定】新WEB手続きのご案内(ただいまテスト運用中)
※本機能はサービス改善に向けた一部店舗での先行テスト運用です。
予告なく仕様変更や終了となる場合がございます。

お手続きの流れ

WEBページへ
アクセス

ログイン

解約する
オプションの選択

手続き内容の
確認

手続き完了

STEP 1

二次元コードから WEB手続きページにアクセス

※WEBオプション諸届(解約)手続きでは、一部のオプションのみご解約いただけます。
その他のお手続きは店頭でのお手続きが必要です。



STEP 2

ログイン

入力欄に会員情報をご入力ください。

- 会員番号
- 生年月日
- 電話番号

登録されている電話番号に認証コードが送付されます。
送付された認証コードをご入力ください。

ログイン

会員情報を入力してください。認証コードを送信します。

会員番号 (12桁) ?

生年月日 (西暦)

1990 年 -- 月 -- 日

電話番号

例: 0312345678

認証コードの受け取り方法

☒ SMS ☐ 音声電話

認証コードを送信

認証コードの入力

受け取り方法 (SMS/音声電話) で届いた認証コードを入力してください。

認証してログイン

認証コードを再送する (ログイン画面へ戻る)

STEP 3

解約するオプションの選択

- 解約するオプションを選び、それぞれ解約月を指定してください。
- 必要在籍期間内の解約月は選択できません。
- 必要在籍期間内に解約を希望の場合は、店舗スタッフまでお申し出ください。
- こちらに表示されない契約は、店頭手続きが必要です。

※手続き期限は利用終了月末までです。

※解約月は翌々月まで選択できます。

各種お手続き

オプション諸届 (解約)

解約するオプションの選択

解約するオプションを選び、それぞれ解約月を指定してください。

クラブ: 横_ルネサンス北戸田

☒ 水素水オプション

解約月: 2026年09月末

契約期間: 2026/09/01より解約予定はありません

次へ

STEP 4

メール送付先の登録・手続き内容の確認・結果の確認

- お手続き完了メールの送付先を選択または入力します。
- お手続き内容をご確認いただき、表示内容に誤りがなければ【解約する】ボタンを押します。
- 手続き結果画面が表示されますのでご確認ください。

※エラーなどにより手続きができなかった場合は、店舗スタッフまでエラーコードをお知らせください。