

▼入会キャンペーン特典についての確認事項(入会キャンペーン特典適用の方のみ)

ご入会時に、8ヶ月以上のご利用継続をお約束いただく方を対象に適用する特典です。

入会キャンペーン特典は、月初、月中を問わず、ご利用開始月から8ヶ月以上在籍される方にのみ適用される特典です。
例)2024/11/16よりご利用開始の場合は、2025年6月30日までご在籍いただくことが特典適応条件となります。

入会キャンペーン特典適用対象期間中に退会される場合は、ご退会届出時に、解約手数料として9,350円(税込)のお支払いが必要となります。

※転勤・転居・妊娠・怪我・病気による退会の場合を除きます。

▼プライベートロッカーの利用についての確認事項(プライベートロッカーご契約の方のみ)

皆様に快適にご利用いただけるよう、以下の点をお守りください。

- ・施錠してご利用ください。(盗難等について、当クラブでは一切の責任を負いかねますのでご了承ください。)
- ・下記のもの保管をご遠慮ください。
①濡れているタオル・衣類 ②貴重品 ③危険物 ④強い匂いを発するもの ⑤その他、周りの方に迷惑のかかるもの
- ・管理上、断り無くロッカー内の点検をさせていただくことがあります。
- ・専用キーをご利用のお客様は、ご利用最終日までに専用キーをフロントまでお戻しください。
- ・ロッカー内の荷物は契約期間内にお持ち帰りください。(契約期間を過ぎて残っている場合は、鍵を切断もしくは、マスターキーで開錠し、保管物を処分いたします。)

▼ぐっぴープラスWELBOXの個人情報の取り扱いについての確認事項(ぐっぴープラスご契約の方のみ)

ぐっぴープラスWELBOXは、ルネサンスが株式会社イーウェルと提携してお客様にご提供するサービス(以下「本サービス」と言います)です。本サービス提供にあたっては、お客様の個人情報(氏名・会員番号・生年月日・住所・電話番号)を株式会社イーウェルに提供する事になりますが、本サービスを提供する以外の目的には利用いたしません。また、ルネサンスと株式会社イーウェルは「委託契約」および「機密保持契約」を締結した上で個人情報の保護を徹底しております。

▼レンタル用品の利用についての確認事項(レンタルオプションご契約の方のみ)

レンタル用品のご利用について以下の内容をご確認ください。

- ・ご利用は1日1回までとなります。(2回目からは有料で承ります。)
- ・ルネサンス全店でご利用いただけます。(一部対象外のクラブもございます。)
- ・Tシャツ、ハーフパンツ、シューズについては用意しているサイズに限りがございますので、予めご確認ください。

▼水素水の利用についての確認事項(水素水オプションご契約の方のみ)

水素水の容器はお持ちのものを自由にご利用いただけます。

契約者ご本人様のみご利用いただけます。

どの会員種別の方でもクラブの営業時間中、いつでも水素水を汲んでいただけます。

例)平日会員(月~木、9:00~18:00利用可能)の場合、平日18:00以降や土日に水素水を汲むことができます。
※利用料はかかりません。 ※施設利用はできません。

水素水オプションのご登録をいただいた際にお渡ししたICタグでご利用ができます。

水素水オプションご解約後、ICタグは、水素水の最終ご利用日にフロントへご返却ください。

ICタグを紛失された場合は、再発行料として550円(税込)のお支払いが必要となります。

**▼「スマートスイミングレッスン」サービスに伴う個人情報等の取扱いについての確認事項
(ジュニアスイミングスクールご契約の方のみ)**

スマートスイミングレッスンサービスは、スクール受講中に、ジュニア会員様の個人情報、ジュニア会員様の肖像を含む画像、動画(以下「本情報」)を取得し、また、本情報を当社が管理運営する専用のWEBページ(以下「専用ページ」)を通じて配信し、ジュニア会員様及び保護者様へ提供するサービスです。

ジュニア会員様及び保護者様に、『「スマートスイミングレッスン」サービスに伴う個人情報等の取扱いにつきまして』に記載の本情報の利用目的、利用範囲等をご確認いただき、本情報の利用についてご同意ください。ご同意いただけない場合は、当クラブフロントにて不同意のお手続きをいただく必要がございます。

**▼「スマートスイミングレッスン」機能導入に伴う個人情報等の取扱いについての確認事項
(成人スイミングスクールご契約の方のみ)**

スマートスイミングレッスンの機能の一部として、スクール受講中に、成人会員様の個人情報、成人会員様の肖像を含む画像、動画(以下「本情報」)を取得し、また本情報を成人会員様のスイミングレッスン受講時に利用し、レッスンを提供させていただきます。

成人会員様に『スイミングスクールにおける「スマートスイミングレッスン」機能導入に伴う個人情報等の取扱いにつきまして』に記載の本情報の利用目的、利用範囲等をご確認いただき、本情報の利用についてご同意ください。ご同意いただけない場合は、当クラブフロントにて不同意のお手続きをいただく必要がございます。

▼STS(スマートテニスセンサー)センサー機器貸出用システムの利用等に関する確認事項

この項目は、「STS(スマートテニスセンサー)レンタルオプション」サービス(以下「レンタルサービス」といいます。)において、お客様が利用するセンサー機器貸出用システムに関する承諾事項、その他レンタルサービスに関する注意事項を定めるものです。

【センサー機器貸出用システムのご利用について】

レンタルサービスにおけるSTS(スマートテニスセンサー。以下「レンタル機器」といいます。)のセンサー機器貸出用システムについて、次のすべての事項をご承諾ください。

1. センサー機器貸出用システム上にお客様のお名前、及び他のお客様の氏名が表示されます。
2. システム上に表示されたご自身のお名前をご確認いただき、センサー機器をお受け取りいただきます。
3. 本サービスのシステムを通じて知れた他のお客様のお名前等は、みだりに開示等してはなりません。

【その他の注意事項】

お客様は、レンタルサービスを解約する場合、デポジットに関する当社への請求権等の一切の権利を放棄することを予め承諾します。

1. 本サービスでレンタルされるSTS(スマートテニスセンサー)(以下「レンタル機器」といいます。)を紛失した場合、13,860円(税込)のデポジット(以下「デポジット」といいます。)をお支払いいただきます。
2. 紛失したレンタル機器を発見した場合、当該レンタル機器と引き換えに、デポジットを返金いたします。デポジットの領収証は、大切に保管ください。
3. お客様が、紛失したレンタル機器を当社に返還することなく、レンタルサービスを解約する場合、デポジットに関する当社への請求権等の一切の権利を放棄することをあらかじめ承諾します。

▼パーソナルトレーニング同意事項

お客様に安全で適切なサービスをご提供するため、パーソナルトレーニングお申込みに際して、下記の内容をご確認ください。ご了承の上でご参加をお願いいたします。

運動する上でリスクを高めるとされる既往歴や現在の病気、怪我、不調、服用中の薬がある場合には漏れなく申告します。

毎回セッション開始前に担当トレーナーと当日のお客様の健康状態や体調等について確認するものとします。

体調に不安や不調のあるお客様、服薬・通院されているお客様は、ご自身で医師に相談・判断の上自己責任において運動を行うものとします。

既往歴、現病歴、怪我、体調その他の理由により、安全にサービスを提供できないとトレーナーが判断した場合、セッションの実施を中断または中止することがあります。その場合、当該セッションにかかる受講料は返金します。

トレーニング中に体調やご気分が悪くなった場合、には、お客様ご自身で運動を中止していただくとともに、トレーナーにも速やかに報告するものとします。

お客様は、ご自身の体調や状況を踏まえて、ご自身でも怪我、事故等を回避するよう注意するものとします。

トレーナーから怪我、事故等の回避のための指示や要請を受けたときは、それに従うものとします。

トレーニング中にお客様の身体に触れることがありますが、トレーニング指導と危機管理の為であることをご理解ください。

予約したセッションの開始時間までに、所定のセッション実施場所にお越しください。開始時間を過ぎると受講いただけないことがあります。

予約したセッションの変更・取消しは、セッション開始時間の120分前までに、所定のキャンセル等の手続きを実施ください。当該時間を経過後にセッションのキャンセル等を行った場合、又は予約時間内にセッション実施場所にお越しいただけなかった場合、キャンセル料として、予約したセッションの受講料全額の相当額を当社所定の方法によりお支払いいただきます。

お客様がルネサンス会員規約第15条(禁止行為)で定める事由に該当した場合、または予約されたセッションのキャンセル等を継続的に繰り返すなど、他のお客様への本サービスの提供に著しく支障をきたすと判断した場合、予告なく以後、本サービスの利用をお断りすることがあります。

パーソナルトレーニングに参加されたことにより得られたお客様の情報は、ルネサンスの個人情報保護方針 (<https://www.s-renaissance.co.jp/privacy/>) に基づき適切に管理し、お客様の同意なくして、第三者に提供されること、もしくは開示されることはありません。ただし、お客様のプライバシーを保護した上で、得られた結果を統計のために利用させて頂くことがあります。