



スタジオWEB予約システム キャンセル待ち仕様変更についてのご案内

いつもスタジオレッスンをご利用いただき、誠にありがとうございます。このたび、より公平で快適にご利用いただけるよう、「キャンセル待ち機能」の仕様を変更いたします。下記の内容をご確認のうえ、ご利用をお願いいたします。

変更点について

■ 主な変更内容

項目	これまで	これから
通知方法	キャンセル待ち全員に一斉通知	キャンセル待ち順に個別通知 (10分ごと)
予約権利	先着順 (一般予約可能)	キャンセル待ち者が優先 ※全員が予約しない場合は一般公開
次のキャンセル待ち者への通知	—	10分後に次のキャンセル待ち者へ通知 ※前の方が予約しなかった場合、次の方にも予約権が「拡大」される (前の方の権利は継続)
夜間の取り扱い	—	22:00～翌7:00は予約権の拡大停止 ※この時間に新たなキャンセルが出た場合は、キャンセル待ち1番目の方に通知・予約権を即時付与 (拡大は翌7:00から再開)

■ 変更適用日

2026年1月4日 (日) 実施レッスンより適用

■ システム移行に伴う一時的な「キャンセル待ち登録」停止について

システム移行作業のため、以下の期間はキャンセル待ち登録ができません。

※予約自体は通常どおり行えます。

【1】12月25日 (木) ～12月29日 (月) 実施レッスン

→ キャンセル待ち登録ができません。

【2】1月4日 (日) ～1月13日 (火) 実施レッスン

→ 一時的にキャンセル待ち登録ができません (予約開始日からシステム移行完了の12月26日(金)頃まで)

※システム移行作業が完了次第、12月26日(金)～29日(月)にかけてクラブで設定を変更し、上記期間のキャンセル待ち登録が順次可能となります。

※詳細な作業スケジュールは、後日クラブ毎に改めてお知らせいたします。

皆様のご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。