



初めての方

続かなかった方

まずは気軽に始めませんか？

入会したけれど、もしも
ご満足いただけなかったら…

返金します！

満足度保証制度

ルネサンスでは、お客さまにご満足いただける
サービスの提供を心がけております。

▼ 満足度保証制度とは？

クラブをご利用されて、満足いただけない場合に、
入会金・事務手数料・会費を返金いたします。

- ※ウエアなど物販関連は返金の対象外となります。
- ※入会キャンペーン特典/いちねん割契約者も違約金なしで返金いたします。
- ※新規でご入会いただく方が対象となります。
(重複入会・復会の方及び一部のコーポレート会員は対象外となります。)



▼ 返金は下記の条件に該当する方が対象となります。

- 1 入会后、1回以上ルネサンスを利用し2回以内にお申し出の方
- 2 入会時の手続きを全て行っていただいた方。
- 3 利用開始月の月末までにフロントにて退会の手続きを行った方。
例) 1月利用開始の方⇒1月末日までの手続き(電話・メールなどの受付は行っていません。)
- 4 返金手続きの際に、入会時にお渡しするレシートをお持ちの方。
- 5 退会手続きの際に、アンケートへご協力いただける方。

この機会に
はじめルネ。



だから初めての方でも安心！