Renaissance×MOSSA SUPER LIVE 2026　同意事項

①お客様都合によるキャンセル等について

お申込みおよび決済完了後のお客様都合によるキャンセル・変更は、お受けしておりません。また、お客様都合による不参加、遅刻、途中退場、同行者の不参加その他これらに類する場合も、返金はいたしかねます。

ただし、本人の急病、ご身内の不幸等、やむを得ない事情がある場合、お申込み内容に誤りがある場合、又は決済処理に不具合が発生した場合は、速やかに申込時に案内する方法によりお問い合わせください。当社で確認のうえ、対応方法をご案内します。

②当社都合、または不可抗力によるキャンセル等について

当社の都合、または不可抗力(天災地変、交通機関の運休・遅延、感染症の流行、行政機関による要請その他当社の合理的な支配を超える事由)により、本イベントを中止または延期する場合は、参加費相当額をご返金します。返金の方法等は当社が別途定める方法によるものとします。

③ルネサンスによる撮影について

本イベントでは、ルネサンスにより写真・動画撮影が行われます。これに伴い、参加者が当該写真・動画に映り込む可能性があります。

④ルネサンスによる写真・動画の使用について

ルネサンスが本イベント中に撮影した写真・動画について、ルネサンスが以下の目的・媒体・方法で、紹介・利用させていただく場合があります。

(1) 利用目的：本イベントの記録、サービスの紹介、広報、広告宣伝、販売促進、社内外への報告、今後のイベント企画・運営改善のため

(2) 利用媒体：ルネサンスの公式 WEB サイト、公式ファンコミュニティサイト、公式 SNS、館内掲示物、パンフレット、チラシ、ポスター、動画配信媒体その他各種広告宣伝物等

また、これら撮影された写真・動画に関する一切の著作権等の権利はルネサンスに帰属し、参加者は肖像権、パブリシティ権及び著作者人格権その他の権利を行使しないこと、およびその利用に対して対価を請求しないこと。

⑤参加者による撮影について

本イベントにおいては、ルネサンスが定める条件において、写真・動画撮影が行われることがあり、これに伴い、参加者が他の参加者による写真・動画に映りこむ可能性があるります。

本イベント中に参加者が撮影を行う場合は、ルネサンスが定める条件（撮影場所・時間・撮影方法・禁

止事項等）に従ってください。ルネサンスは、イベント運営上または他の参加者の権利保護のため必要と判断した場合、撮影の中止、撮影方法の変更、撮影データの削除その他必要な対応を求めることができます。

⑥参加者による SNS 等への投稿について

参加者がイベントに関する写真・動画・文章等を SNS、ブログ、動画投稿サイトその他の媒体へ投稿・公開する場合、第三者の肖像権、プライバシー権、著作権、商標権その他の権利を侵害しないよう、十分に配慮しなければなりません。また、投稿する画像・動画に他の参加者、ルネサンススタッフ、講師、出演者その他第三者が映り込んでいる場合は、当該第三者からあらかじめ同意を得てください。同意を得ていない場合は、ぼかし、モザイク、トリミングその他の方法により、当該第三者が識別できないよう加工した上で投稿するものとします。

⑦撮影・投稿データの削除等

参加者が本同意事項、ルネサンスの指示またはルネサンスが定めるルールに違反した場合、またはルネサンスがイベント運営上、権利保護上その他の理由により必要と判断した場合、参加者は、ルネサンスの指示に従い、SNS 投稿、写真・動画その他のデータについて、削除、編集、公開停止その他必要な対応を行うこととします。

⑧本内容は、参加者が本同意事項に同意した時点から、参加者が本イベントに関する写真・動画を保持し、または SNS における本イベントの投稿が公開されている期間のいずれか長い方の間継続して適用されます。

⑨違反時の対応

次のいずれかに該当する場合、ルネサンスは、撮影の中止、機材の使用制限、データ削除等の要請、本イベントまたは今後のイベントへの参加禁止その他必要な措置を講じることができます。また、参加者がルネサンスの指示に従わない場合、当該参加者のルネサンス施設利用停止または会員資格の取消しを行うことができます。

⑴ 本同意事項、ルネサンス等の指示、またはルネサンスの定めるルールに違反した場合

⑵ 他の参加者、ルネサンス、講師、出演者その他の第三者の権利または利益を侵害し、またはそのおそれがある場合

⑶ 本イベントの運営に支障を生じさせる、またはそのおそれがある場合

⑷ その他ルネサンスが不適切と判断した場合

⑩第三者との紛争

参加者による撮影、投稿、公開その他の行為に起因して本内容に違反したことにより、第三者（他の参加者を含む）との間で苦情や紛争等が生じた場合、ルネサンスは一切の責任を負わず、参加者の自己責任と費用負担において対応するものとします。

⑪個人情報の取扱い

ルネサンスは、参加者から取得した氏名、連絡先、申込情報、アンケート回答、イベント参加状況、写真・動画その他の個人情報を、ルネサンスの個人情報保護方針（https://www.s-renaissance.co.jp/privacy/ ）に従い、以下の目的で利用するものとします。

(1) 本イベントの申込受付、本人確認、参加管理、抽選、参加者への連絡のため
(2) 本イベントの実施、運営、安全管理、問い合わせ対応のため
(3) ルネサンスのサービス、イベント、キャンペーン等の案内のため
(4) サービス向上、イベント企画、利用状況分析、マーケティング分析のため
(5) 本同意事項に定める写真・動画の利用のため

⑫統計情報等の利用

ルネサンスは、本イベントで取得したアンケート回答や行動データを統計的に分析し、個人を識別できない形式に加工したうえで、サービス改善やイベント企画およびプロモーションに活用することがあります。

⑬イベント内容の変更・中止

天候、災害、感染症の流行、交通機関の乱れ、施設・設備の不具合、講師・出演者の都合その他やむを得ない事情により、本イベント内容の変更または中止となる場合があります。

⑭申込情報

参加者は、登録情報の誤りがないよう正確かつ最新の情報をもって申し込むこと。登録情報に誤りがある場合、ルネサンスからの連絡が届かないことや本イベントに参加できないことがあります。

⑮未成年者

参加者が未成年の場合は、親権者等の法定代理人の同意を得た上でお申し込みください。