マ　イ　カ　ル　テ

登　録　方　法　の　ご　案　内

1　URLからログイン

マイカルテURL:https://smartswimminglesson.jp/rnss/mykarte/

会員番号とパスワードを求められます。初回ログインはメール内に
記載されている仮パスワードを入力してください。
※兄弟の場合は2通メールが行っているので、それぞれで対応が必要となります。

初回のログインを7日間以上忘れている場合は「パスワードを
お忘れですか？」からお客様自身で仮パスワードの再発行を
することが出来ます。

2　パスワード変更

初回ログイン後、パスワード変更を求められるますので
パスワードを設定してください。

※兄弟の場合はそれぞれで対応が必要となります。
※アルファベット小文字、数字をそれぞれ1文字以上
　含む8文字以上のパスワードを設定してください。

3　利用規約・個人情報保護方針の同意

マイカルテご利用になられる前に、「利用規約」・
「プライバシーポリシー」をよくお読みいただき、
ご同意いただける場合は「同意する」にチェック
を入れ、次へお進みください。

マ　イ　カ　ル　テ

登　録　方　法　の　ご　案　内

4　マイカルテホーム画面

個人毎のお名前と級がページ上部に記載されますので、
ご確認ください。
※お名前や級が違った場合は、スタッフへお尋ねください。

めあて・お手本動画配信や進級テスト結果、レッスン配信などが
始まり次第、こちらに随時時系列として表示されていきます。

5　Q&A

Q1-初回ログインメールが届いてない
A1-登録されているメールアドレスを確認しますので、クラブまでお問合せください。または携帯が迷惑メール対策により拒否されている可能性があるドメイン指定受信の設定【@s-renaissance.co.jp】をしてください。
またはマイカルテのログインページから『パスワードを忘れた方はこちら』からご自身で仮パスワードを発行することでログインすることができます。

Q2-パスワードが登録できない
A2-ログイン時のパスワード設定で入力可能な文字(大文字、小文字、数字)や右記の記号(: ^ $ * . [ ] { } ( ) ? - ! @ # % & / , > < ‘: ; | _ ~)となります。以上の文字以外は入力不可となります。

Q3-初回のログインができない
A3-初回のログインを7日間以上忘れている場合は「パスワードをお忘れですか？」からお客様自身で仮パスワードの再発行をすることが出来ます。

Q4-兄弟で見ることができない
A4-お客様が兄弟のマイカルテを確認するためには1人ずつ発行されているID・パスワードでそれぞれログインする必要があります。