

パーソナルトレーニング利用規約

この「パーソナルトレーニング利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、株式会社ルネサンス（以下「当社」といいます。）が提供する「パーソナルトレーニング」サービス（以下「本サービス」といいます。）の提供条件、契約条件等を定めるもので、本サービスを利用される方（以下「利用者」といいます。）すべてに本規約の内容が適用されますので、本サービスを利用する前に、必ずご確認ください。

1. 〈適用〉

- (1) 本規約に定める内容のほか、①本サービスの利用に関しては、当社が別に定める「ルネサンス会員規約」（以下「会員規約」といいます。）の内容が、②本サービスの申込み等に関して「WEB予約サービス」（以下「WEB予約システム」といいます。）を利用する場合、その利用に関しては「Webサービス利用規約」（以下「Web規約」といいます。）の内容が、それぞれ契約条件として適用されます。なお、本規約の内容と、会員規約およびWeb規約の内容に異なる定めがある場合、本規約の内容が優先して適用されます。
- (2) 当社は、本サービスに関して、本規約のほか、特約、ルール、ガイドライン、その他の条件（以下「特約等」といいます。）を定めます。特約等は、本規約の契約条件の一部として適用されます。なお、本規約の内容と、特約等の内容に異なる定めがある場合、特約等の内容が優先して適用されます。

2. 〈本サービスの内容〉

本サービスは、当社または当社が委託するパーソナルトレーナーにより提供されるトレーニングプログラム（以下「セッション」といいます。）を、利用者が自ら任意に選択し申込みのうえ、当社が別に定める利用料金（以下「受講料」といいます。）を事前に支払ったうえでセッションを受けることができるサービスです。なお、本サービスの詳細は、当社ホームページで定める内容のとおりとなります。

3. 〈申込・予約〉

- (1) 本サービスで提供される個々のセッションへの申込み（以下「予約」といいます。）は、利用される月の前月20日をめどに予約可能となります。ただし、当社またはパーソナルトレーナーの都合により、予約可能なセッションのスケジュールが変更になることがあります。
- (2) 当社は、可能な限り速やかに、最新の予約可能なセッションの情報の提供に努めますが、何ら利用者に対して当該情報の提供時期の確約および提供義務を負うものではありません。
- (3) 本サービスの予約は、セッション開始時間の120分前までに次項（4）で定める方法により、利用者が自ら実施する必要があります。
- (4) 本サービスの予約は、次のいずれかの方法により行うことができます。
 - ①当社所定のWeb予約システムにより行う方法
 - ②セッションを受講するクラブのフロントで直接申し込む方法。なお、電話での予約も可能となります。
- (5) 当社は、利用者が行う予約の件数に上限を定め制限する場合があります。その場合、利用者はこの上限数を超えて予約することはできません。

4. 〈支払〉

- (1) 本サービスの受講料は、セッション実施の当日（セッション実施前まで）に支払いを完了ください。クレジットカードでの支払いも可能となります。
- (2) 本サービスの受講料には、会員規約に基づく会費相当分である施設利用料は含んでおりません。当社との間で会員契約が無い場合等には、別途施設利用料を支払っていただく必要があります。

5. 〈予約の変更および取消し・キャンセル〉

- (1) 利用者は、予約したセッションの開始時間までに、所定のセッション実施場所にお越しください。開始時間を過ぎると受講いただけないことがあります。
- (2) 予約したセッションの変更および取消し（以下「キャンセル等」といいます。）は、セッション開始時間の120分前までに、所定のキャンセル等の手続きを実施ください。当該時間を経過後にセッションのキャンセル等をご遠慮ください。当該時間を過ぎてからのキャンセル等を行った場合、キャンセル料を請求する場合があります。
- (3) 利用者の既往歴、現病歴、怪我、その他の理由により、安全にサービスを提供できないとパーソナルトレーナーが判断した場合、セッションの実施を中断または中止することがあります。その場合、当該セッションにかかる受講料は返金します。

6. 〈利用者の義務・責任等〉

- (1) 当社は、利用者が会員規約第7条（入場の禁止および退場）および第10条（会員資格の停止および除名）で定める事由に該当した場合、または予約されたセッションのキャンセル等を継続的に繰り返すなど、他の本サービスの利用者（利用希望をする者を含む。）への本サービスの提供に著しく支障をきたすと判断した場合、予告なく以後、本サービスの利用をお断りすることがあります。
- (2) 利用者は、セッション当日（セッションの前後を問いません。）に本クラブのトレーニングジム、スタジオ、プール、アリーナ等（以下「フィットネスエリア」といいます。）を利用する場合、別途契約している当社との会員契約の契約内容に従って利用する必要があります。当該会員契約に基づく利用可能時間外においてフィットネスエリアを利用する場合、別途当社所定の時間外利用料を支払っていただく必要があります。なお、ロッカールーム、シャワー、温浴施設、その他当社が別途認める施設・設備の利用に関しては、時間外利用料は発生しません。

7. 〈責任制限等〉

- (1) 当社は、法律上必要がある場合を除き、本サービスおよびWEB予約システムを通じて当社が入手する利用者情報（例えば、利用履歴等をいいますがこれに限りません。）の保存義務を負うものではなく、利用者に対して利用者情報の保存・保管を保証するものではありません。利用者は、自らの判断と責任で、必要に応じて利用者情報のバックアップを行うものとします。
- (2) WEB予約システムに関する提供条件等は、本規約で定めるほかWeb規約で定める条件に基づき提供されます。利用者は、Web規約の内容を予め確認のうえこれを遵守して、WEB予約システムをご使用ください。

8. 〈本規約の改定〉

当社は、会員規約の定めにかかわらず、相当な期間をもって利用者に対して告知または通知することにより本規約を任意に改定することができるものとします。当社は、当該告知または通知において、改定後の本規約の内容およびその効力発生日を明示するものとし、効力発生日をもって、本サービスの提供条件等は、改定後の本規約の内容が適用されるものとします。

- (2) 前項の定めにかかわらず、当社は、変更後の本規約（本規約に関連する特約等を含む）の内容が、客観的かつ合理的に判断して不利益な内容でないと判断し得るとき（例えば、本サービス内容の追加や新たな料金プランや支払方法の導入等。）は、いつでも利用者に対する事前の告知または通知を要せずに、当該内容を変更し、本規約を改定することができます。

以上

（附則）

1. 2018年3月30日改定、2018年4月1日施行
2. 2020年11月1日改定、2020年12月1日施行

特定施設等における特約

「特定施設等における特約」（以下、「本特約」といいます）は、本特約第1条に定める施設・業態（以下「特定施設等」といいます。）において、本サービスを利用する場合に適用される特約を定めるものです。特定施設等における、本サービスの利用者すべてに本特約の内容が適用されますので、本サービスを利用する前に、必ずご確認ください。

1. 〈特定施設等〉

本特約の適用を受ける特定施設等は次の通りです。

- ①ジム&スタジオ ルネサンス
- ②フィットネススタジオ ルネサンス

2. 〈特定施設における申込・予約〉

本規約第4条第1項の定めに関わらず、特定施設等における本サービスの予約は、当社所定のWeb予約システムに限り、行うことができます。

2. 〈特定施設等における支払〉

本規約第4条第1項の定めに関わらず、特定施設等において本サービスを利用する場合、本サービスの受講料は、セッション実施の当日（セッション実施前まで）に、クレジットカードによりお支払いください。

以上

（附則）

- 1. 2020年11月1日制定、2020年12月1日施行