2025年4月

ルネサンススイミングスクール

ジュニアスイミングスクール　レッスン欠席・振替登録のご案内

■欠席登録

① 欠席連絡は、ご登録のクラスのレッスン開始時間前までにWEBで欠席登録をしてください。
※欠席登録をしていただくことで、欠席人数分の振替枠の確保ができるため、ご理解とご協力をお願いします。

② WEBにて欠席登録をしていただいたレッスンのみ、振替をお取りいただけます。
※WEBでの欠席登録がない場合は、出席扱いとなりますので予めご了承ください。

③ 欠席登録受付開始は、該当月スクール開始日の午前0時からWEBで受付となります。
※詳しくはジュニアスイミングカレンダーをご確認ください。

■振替登録

① 振替は、月4回の中で2回までお取りいただけます。（月5回のときは3回までお取りいただけます。）
※振替枠は定員に限りがあるため、ご希望のクラスに振替受講が出来ない場合もございます。

② 振替連絡は、受講希望レッスン開始60分前までにWEBで振替登録をしてください。

③ 振替登録は1度に1回分のみの受付とさせていただきます。
2回目のご登録は登録分の振替レッスン終了後に登録可能となります。

④ 振替は、可能な限り欠席された週と同じ週で受講してください。

⑤ テスト週は通常の振替対象外となります。テスト週内の欠席分のみ、テスト週内で振替可能です。
テスト週の欠席分がテスト週にて振替できない場合は、通常週にて振替可能ですが、その場合進級テストは行いません。
担当コーチが7週目までの練習状況と泳力を見極めて泳力認定いたします。

⑥ 振替登録受付開始は、該当月スクール開始日の午前0時からWEBで受付となります。

⑦ 平日クラスの方が土日クラスで振替受講される場合には、1回165円（税込）が必要となります。
※ご登録口座からの引き落としとなります。

⑧ 通常のレッスン回数を越えてのレッスンを受講される場合には、有料追加レッスンとしてお申込み下さい。
※レッスン当日に2,200円（税込）をフロントにて入金後、コーチにレシートを見せてください。

■振替のキャンセル・変更登録

① 振替登録のキャンセルは、ご登録のクラスのレッスン開始時間前までにWEBにてキャンセル登録をしてください。

② キャンセル登録をしていただいたレッスンのみ、改めて振替をお取りいただけます。

■振替の有効期間

① 未消化分の振替は、翌月も在籍の場合に限り、翌月まで持ち越すことができます。

② 翌月に受講できない場合は消滅いたしますので、予めご了承ください。

■その他

- 振替レッスンはサービスの一環です。練習回数を保障するものではございませんので、予めご了承ください。
- 毎日午前2時から午前4時までの間はシステムメンテナンスの為、WEB振替システムがご利用いただけません。
- 土、日曜日はロッカーが大変混み合っております。ロッカー混雑緩和のためお子様が一人でお着替えできる場合は、保護者様の付き添いをご遠慮ください。ご理解、ご協力のほどお願いいたします。
- 緊急時や災害時にはHPにて情報を更新させていただきます。