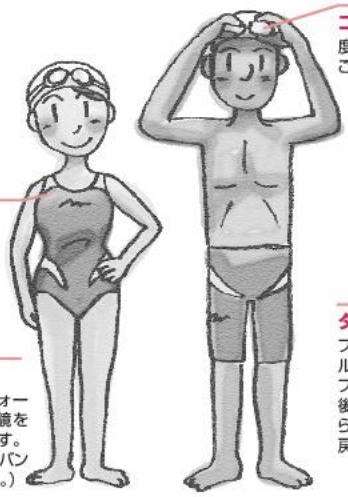
フィットネスご利用案内

**体力の向上やストレスの解消、ダイエットなど、皆さまのさまざまな目的を、
より早くより楽しく達成できますよう、スタッフ一同こころを込めてお手伝いいたします。**

※ご利用のルールはクラブによって異なるものがございます。

スタジオ・ジムご利用時に必要なもの

プールご利用時に必要なもの



〈お願い〉

- ●トレーニングジム、スタジオ、プールエリアへのお飲み物の持ち込みは、フタの付いた割れない容器に限ります。
- ●ホットプログラムにご参加される方は以下をお持ちください。
  - ・マットに敷くタオル（大）　・汗拭き用のタオル（小）
  - ・レッスン中に補給する水分（500ml以上）
  - ※未導入のクラブもございます。
- ●プールエリアでは、アクセサリー・時計等は外してください。
- ●プールエリアでは、ゴーグルまたは頭部固定タイプの防水ミュージックプレーヤー・活動量を計る機能を含む機器のみ、ご利用いただけます。（破損の保証はいたしかねます）

トレーニングウェア・タオル・室内用シューズはレンタルも可能です（有料）。但しお取り扱いの無い施設もございます。

※ご用意しているサイズに限りがございます。予め、ご確認ください。※レンタルシューズご利用の際はソックスを着用ください。

お願い

- ●全館禁煙となっております。（電子タバコを含む）
- ●携帯機器（携帯電話・スマートフォン・タブレット・活動量計など）のご使用および、ご飲食は、クラブ指定の場所に限らせていただきます。
- ●フロントでの荷物のお預かりは行っておりません。ロッカーに入りきらないお荷物・貴重品は、お持ちにならないようお願いいたします。貴重品をお持ちになった場合は、貴重品ロッカーをご利用ください。
- ●ロッカーは施錠し、ロッカーキーは身につけてご利用ください。
- ●ルネサンス個人情報保護方針により、お客様のお呼び出し、来館のお問い合わせ等には対応いたしかねます。
- ●館内での撮影は所定の場所にて、他のお客様が映らないよう撮影ください。
- ●忘れ物は、フロントで保管し、一定期間を経過したものについては、処分させていただきます。
- ●ロッカーや傘たてなどの施設キーを紛失された場合、預かり金（デポジット）として2,000円（税抜）を頂戴いたします。

利用手順

1.チェックイン
フロントにて会員証をご提示ください。（会員種類によっては会員証をお預かりする場合がございます。）

2.ご利用の前に
ロッカールームで運動に適した服装にお着替えください。
カギのついているお好きなロッカーをご利用ください。
ロッカールームでは靴（室内用シューズ含む）をお脱ぎください。

3.Let's TRY!!
目的やお好みに合ったレッスンをお楽しみください。

4.ご利用の後に
ロッカールームでお着替えください。
※一時外出される場合は、チェックインカウンターにロッカーキーをお預けください。（外出時間に制限を設けております。）

5.チェックアウト
フロントにて会員証をご提示ください。

RENAISSANCE

レッスン概要

●週1制にてレッスンを実施しております。
※スケジュール上5週目はお休みになる事がございます。
●レッスン開始前30分よりロッカールームでのお着替え、レッスン終了後1時間までお風呂のエリアのみをご利用いただけます。
●トレーニングジム、プール、スタジオプログラム等のエリアはご利用いただけません。ご利用をご希望の場合は別途フィットネス会員へのご登録が必要となります。
●スイムキャップは必ずご着用ください。(タオルをプールサイドまでお持ちください)
●化粧、整髪料は洗い落とし、腕時計、アクセサリー類は必ずおはずしください。
●プールご利用前は、シャワーを浴びてください。
●プールご利用後は、よく体を拭いてから、ロッカールームにお戻りください。
●レッスン時間外でのプールのご利用は出来ません。

欠席・振替

●レッスンを欠席される場合にはレッスン開始前までにフロントまたはお電話にてご連絡ください。
※レッスン開始時間以降のご連絡、及びご連絡のなかった場合は、振替対象となりませんのでご注意ください。
●レッスンのお振替は1ヶ月4回のうち2回までお受け致します。
●お振替の有効期限は翌月末になります。お振替を希望される場合は、レッスン開始前までにフロントまたはお電話にてご連絡ください。
●各クラスには定員があり先着順で受付しておりますので、既に定員となっているクラスへのお振替はいたしかねます。
●該当月内にお振替ができなかったものについては、受講権利が消滅いたします。ご希望振替先が満員となっていてお振替ができなかった場合も受講権利は消滅いたします。
●予約されていた振替レッスンをキャンセル・変更する場合は、振替レッスン前までにフロントまたはお電話にてご連絡ください。
●レッスン開始時間以降のご連絡、及びご連絡のなかった場合には振替対象となりませんのでご注意ください。
●退会された場合は、振替は消滅します。退会月の最終レッスン日までに消化お願いいたします。

会費のお支払い

●会費はイオンルネサンスカードからの引落となります。
●会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただきます。
●2日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
●毎月25日頃にイオンクレジットサービスから利用明細が届きますので、ご確認ください。

口座引き落とし日	通帳表示
次月の2日	イオンクレジットサービス

例)3月分会費引き落とし日→4月2日
※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

各種お手続き

●フロントでお手続きください。(お電話でのお手続きはお受けできません。)
●各種手続きの受付は、営業終了時間の1時間前までとなります。
●代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
●手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

クラス変更

変更ご希望期の前期最終レッスンまでにフロントでお手続きください。
●期の途中でのクラス変更はできません。
●各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

休会

一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。
休会開始期の前月10日までにフロントでお手続きください。　例)8月期より休会希望→7月10日までに手続き
●ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会開始期の前期最終レッスンまで承ります。
(11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、手数料1,080円(税込)が必要となります。)
休会期間:最長2ヶ月間　休会費:1,080円(税込)/月

退会

利用終了月度の10日までにフロントでお手続きください。　例)8月度末退会希望→8月10日までに手続き
●妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)
●退会手続き時に、「入館証」をご返却ください。

オプション契約

オプション契約のお手続きは下記の通りです。
●変更の場合は、変更ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
●オプションのみの休会手続きはできません。
●解約の場合は、解約ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。

その他

●天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、レッスンは臨時休講とさせていただきます。代替レッスンにつきましては館内掲示にて随時ご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問い合わせください。
●万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は540円(税込)となります。
●保護者の方が入館される場合は、「入館証」が必要になります。