



ルネサンスのWEBサービスでは、インターネットで簡単に**イベント参加の予約**や**キャンセル**ができます。
便利にお使いいただけますので、是非ご利用ください。

1 初期登録の方法

別紙「ルネサンスWEB サービス_初期登録方法のご案内」をご覧ください。

2 ログインの方法

[<https://sslemp.s-re.jp/em/pg/frlogin.php>]もしくは右側QRコードよりアクセスしてください。
ログイン画面からメールアドレス、パスワードを入力後、画面左側の【各種予約】をクリックしてください。



ご希望のサービスを
画面左側からご選択ください。

3 イベントの予約方法へ

4 イベントのキャンセル・変更方法へ

各種予約メニュー

- 参加履歴
- イベント検索
- 旅行業約款

各種予約メニュー

- お子様が参加される場合はお子様の会員番号でお申込みをお願いします。
- 登録メールアドレスが携帯アドレスの場合、携帯メールの受信設定で esms.s-re.jp からのメール受信を許可してください。
(※ドメイン指定受信の設定をされていない方は、この操作の必要はありません。)
- キャンセル待ちの場合、キャンセルが出るまではこちらからご連絡することはありません。
尚、キャンセルが出た場合でもご連絡がつかない際は、次のキャンセル待ちの方を優先することがございます。

3 イベントの予約方法

① イベント検索画面で、参加したいイベントを
検索してください

各種予約サービス
スポーツクラブ ルネサンス

各種予約メニュー

参加履歴

イベント検索

旅行業約款

クラブ **ルネサンス札幌クラブ** **入金希望クラブを選択**

ジャンル

開催日 2019年06月24日 ~ 2019年07月24日

イベント名

開催日やイベント名を入力し、「検索する」ボタンをクリック

検索する

※本操作で選択したクラブでのご入金となります。あらかじめご了承ください。

例) 両国クラブと亀戸クラブで入金できるイベントで、

両国クラブで入金したい場合⇒両国クラブを選択

② 条件に該当するイベントが表示されます。
参加したいイベントを選択してください。

各種予約サービス
スポーツクラブ ルネサンス

各種予約メニュー

参加履歴

イベント検索

旅行業約款

クラブ DEMI田町・三田

ジャンル

開催日 2019年06月24日 ~ 2019年07月24日

イベント名

検索する

こちらをクリック

① イベント名をクリックすると詳細をご確認いただけます。

イベント名	開催日	開催時刻	開催場所	担当	空き人数	キャンセル待ち	申込み
ピラティスを深めよう アークを深めよう	2019/06/30 (日)	10:30~12:00	DEMI新橋内スタジオ		0	8	申込み
夏のセルフアーク 夏のセルフアーク	2019/07/15 (月)	10:00~11:30	DEMI新橋内スタジオ		26	0	申込み

③ 予約人数を入力し、「利用規約」と「個人情報保護方針」の
内容を確認して、チェックを入れて予約情報入力に進みます。

各種予約サービス
スポーツクラブ ルネサンス

各種予約メニュー

参加履歴

イベント検索

旅行業約款

イベント内容確認

イベント名 夏のセルフアーク 夏のセルフアーク

イベント内容 セミナー直伝のセルフアークを実施します。

イベント場所 DEMI新橋内 スタジオ

対象者 会員様、非会員様

持ち物 動きやすい服装

日程 2019/07/15 (月) 10:00~11:30

担当者

空き人数 26人

キャンセル待ち人数 0人

参加費(税込) 夏のセルフアーク:1,080円
夏のセルフアーク+:2,160円

支払先 DEMI田町・三田 フロント

支払期限 2019/07/15(月)

留意点

問い合わせ先 フォニ ルネサンス新橋店
03-3572-2434

予約人数 1人

イベント詳細資料表示

利用規約表示

個人情報保護方針表示

利用規約および個人情報保護方針に同意する

戻る 予約情報入力に進む

④ 該当する参加費に応じた人数を選択し、
予約内容確認に進みます。

各種予約サービス
スポーツクラブ ルネサンス

各種予約メニュー

予約情報入力

予約内容確認

予約完了

予約内容は確保されません。
予約登録完了画面が表示されるまで予約は確定されません。ご注意ください。

参加者1(申込者)

会員番号 840000000000

氏名 イベント テスト

氏名カナ イベント テスト

保護者氏名

※参加をされる方がお子様の場合、こちらに保護者の方の氏名をご記入ください。

生年月日 1983年02月02日

性別 女性

メールアドレス aaaaaa@zzz.ne.jp

※メールアドレスを変更する場合は、マイページの「登録情報変更」画面で変更をお願いします。
尚、「予約情報入力」画面に反映するまでに数分かかる場合がございます。表示されているメールアドレスが更新されていることを確認し、再度入力をお願いします。

郵便番号

都道府県

市区町村

番地

建物名

電話番号 09000000000

市外局番から入力してください。(ハイフンを付けずに入力してください)

ご予約人数 夏のセルフアーク 1人 × 1,080円
夏のセルフアーク 0人 × 2,160円

参加費(税込) 1,080円

お客様備考

戻る 予約内容確認に進む

⑤ 「予約完了に進む」を押すと予約が完了します。

各種予約サービス
スポーツクラブ ルネサンス

各種予約メニュー

予約情報入力

予約内容確認

予約完了

予約登録が完了しました。

- ・予約番号:20190624000001
- ・お支払いのご案内
検 ルネサンス亀戸のフロントへ支払期限までにご入金をお願いします。
支払期限:2019/07/01(月)
- ・問い合わせ先

ご予約人数 夏のセルフアーク 1人 × 1,080円
夏のセルフアーク 0人 × 2,160円

参加費(税込) 1,080円

お客様備考

戻る 予約完了に進む

⑥ 登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

各種予約サービス
スポーツクラブ ルネサンス

各種予約メニュー

予約情報入力

予約内容確認

予約完了

予約登録が完了しました。

- ・予約番号:20190624000001
- ・お支払いのご案内
検 ルネサンス亀戸のフロントへ支払期限までにご入金をお願いします。
支払期限:2019/07/01(月)
- ・問い合わせ先

ご登録されているアドレス宛に、予約完了メールをお送りいたしますのでご確認ください。
フロントにて入金される時、もしくはイベント当日(お申し込みいただいた時に)、予約完了メールもしくはこの画面をご提示いただく、印刷してお持ちください。
お申し込みいただき、ありがとうございました。

各種予約メニューに戻る 印刷

4 イベントのキャンセル・変更方法

入金後のキャンセルや変更は、予約クラブに直接ご連絡をお願いいたします。

※イベントのキャンセル・変更ができるのは、入金前のイベントに限ります。

① イベント参加履歴画面で、予約をキャンセル・変更したいイベントを選択してください。

※入金後など、WEB上でキャンセル・変更できないイベントは選択不可になっています。

イベント名	開催日	状況	変更	キャンセル
【検証用】フィットイベント①【検証用】フィットイベント①	2019/07/08 (月)	予約キャンセル	予約情報を変更する	予約を取り消す
【検証用】フィットイベント①【検証用】フィットイベント①	2019/07/08 (月)	予約キャンセル	予約情報を変更する	予約を取り消す
【検証用】フィットイベント①【検証用】フィットイベント①	2019/07/08 (月)	予約済	予約情報を変更する	予約を取り消す
テニスイベント2名、テニスイベント	2019/05/30 (木)	終了	予約情報を変更する	予約を取り消す
からだつくる0530 からだつくる0530	2019/05/30 (木)	予約キャンセル	予約情報を変更する	予約を取り消す

② 予約のキャンセル・変更が完了すると登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

予約をキャンセルしました。

ご登録されているアドレス宛に、予約キャンセル完了メールをお送りいたしますのでご確認ください。またのご利用をお待ちしております。

各種予約メニューに戻る

5 お気に入りクラブの登録

① マイページ画面にて、【登録情報の変更】画面にて、お気に入りクラブを設定することができます。

(よく利用するクラブを登録することで、イベント検索がしやすくなります)

お気に入りクラブ

登録されていません。

WEBサービスご利用の方へ

【パスワードの登録方法】

① パーソナルトレーニングの登録をクリックします。

② 「パスワード確認画面」の「パスワード」を入力します。

③ 「パスワード確認画面」に進むをクリックし、登録情報に間違いがないか確認ください。

④ 「完了」画面へ進むをクリックし、完了画面が表示されれば登録完了です。

⑤ 「完了」画面へ進むをクリックし、完了画面が表示されれば登録完了です。

● パーソナルトレーニングのご予約・変更は、左メニューにあります **パーソナルトレーニング** よりご利用ください。

● スクールレッスン欠席・指替・予約は、左メニューにあります **スクールの欠席・指替・予約** よりご利用ください。

● スマートフォンをご利用で、画面が見えづらい方 ⇒ **こちら**

● Demiレッスン予約は、左メニューにあります **Demi レッスン予約** よりご利用ください。

● Burnistaレッスン予約は、左メニューにあります **Burnista レッスン予約** よりご利用ください。

● Cycle&StudioR予約は、左メニューにあります **CYCLE & STUDIO R レッスン予約** よりご利用ください。

● Coqui予約は、左メニューにあります **ココール プログラム予約** よりご利用ください。

● betterbodies予約は、左メニューにあります **betterbodies レッスン予約** よりご利用ください。

② お気に入りクラブは最大で3クラブ登録することができます。最初に地域を選択し、続いてクラブを選択します。

(ご自身の登録クラブや、イベント等で利用するクラブ等を登録ください。)

アカウント・顧客情報変更入力

メールアドレス

氏名

氏名カナ

現在のパスワード

パスワード

パスワード確認

性別 *

生年月日 *

郵便番号 *

都道府県 *

市区町村 *

番地

建物名

電話番号 *

DM郵送希望 *

メール送信希望 *

お気に入りクラブ

地域を選択してください

1~最大3クラブまで登録いただけます。

地域を選択してください

地域を選択してください

地域を選択してください

お気に入りクラブを選択

③ お気に入りクラブを選択後、画面下部の確認画面へ進み、登録内容を確認し、完了画面へ進むを選択するとお気に入りクラブの登録は完了です。