



RENAISSANCE

# 成人スイミングスクール 利用案内

## 持ち物

- 水着
- スイミングキャップ
- ゴーグル
- タオル

## ご利用時

- レッスンの前後はプールエリア、ロッカールームのみご利用頂けます。
- レッスン開始時刻の30分前からご入館、レッスン終了後60分以内の退館をお願いします。

## 欠席・振替レッスン

- 当スクールでは、練習を無理なく受講いただけるよう振替レッスン制度(2回/月)がございます。  
※欠席日の翌月度のレッスンまで受講いただけます。詳しくは年間カレンダーをご覧ください。
- 振替レッスンを受講するには下記の連絡をお願いします。
  - ①レッスン欠席の場合 → レッスン開始1時間前までに欠席連絡をして下さい。
  - ②振替レッスンの予約 → 当日レッスン開始前までに振替連絡をしてください。
 ※振替は同一レベルまたは下級レベルのクラスでご利用いただけます。  
(初級クラスにつきましては、初中級クラスへの振替が可能です。)  
※各クラスには定員を設けております。定員に達している場合には振替がおりできません。

## 各種手続きについて

〈各種手続きはフロントにてお手続きとなります。〉

- クラス変更** 変更希望月の前月度の最終レッスン日までにお手続きください。  
※各クラス、安全管理・レッスンレベル維持・向上のため定員を設けています。  
ご希望に添えないこともございます。予めご了承ください。

## 退会

お客様のご都合により、退会される場合は、以下のお手続きが必要です。

### 手続き方法

利用終了月の10日までにフロントでお手続きください。  
例)7月末日退会希望 → 7月10日までに手続き

## 休会

お客様のご都合により一定の期間スクールを受講する事ができない場合、会員の資格を失うことなくお休みいただくことができます。  
休会希望月の前月10日までにフロントでお手続きください。  
※休会期間は最長で2ヶ月(1ヵ月単位)となります。  
(休会期間中の会費は1,000円税抜、口座引き落としとなります。)

## ご購入料のお支払い

- スクールの受講料はイオンルネサンスカードからの引き落としとなります。  
例)3月分会費引き落とし日→4月2日
- 2日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
  - 口座の残高確認および入金、引き落とし日の前営業日までにお願いたします。

### 口座引落日

次月の2日

### 通帳表示

イオンクレジット  
サービス

※契約の状況により引落日が上記とは異なる場合がございます。詳しくはお問い合わせください。

## 〈営業時間・休館日〉

火～金	10:00-23:00
土	10:00-22:00
日、祝日	10:00-19:00

※営業時間が異なる場合がございます。

### 休館日

月曜日

※GW、年末年始など上記以外の休館日もございます。  
スケジュールが決まり次第、告知いたしますので  
館内告知またはHPをご覧ください。

## 〈スクールカレンダー〉

スクールではレッスンのカレンダーを配布しております。  
休講日をカレンダーにてご確認ください。

## 〈フロント受付時間〉

営業終了時間の1時間30分前に終了となります。  
各種手続き、SHOP商品購入はお早めにご利用ください。

## その他

- 臨時休講** 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、レッスンは臨時休講となる場合がございます。  
レッスン実施の有無が不明な時はクラブまでお問合せください。

- 万が一、会員証を紛失された場合には、すみやかに申し出ください。再発行料は500円(税別)となります。
- レッスン終了後にイベントのお知らせ、スクールカレンダー等のご案内を配布することがございますのでご確認ください。